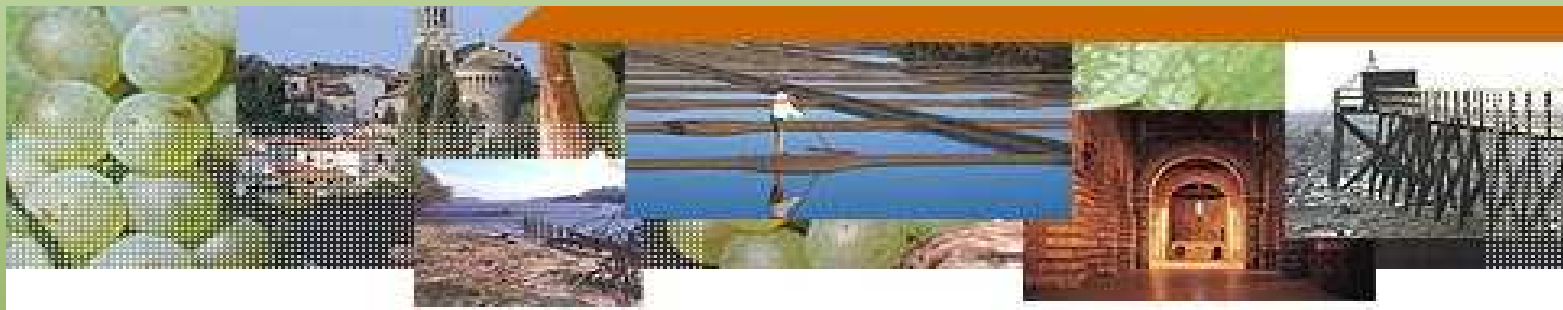


# Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé des Pays de la Loire



Agir ensemble en faveur des habitants des  
quartiers du Chemin Vert et des Hauts-Quartiers  
de Saumur  
(Maine-et-Loire)

Cycle d'intervention et accompagnement du collectif  
« Bienvenue Santé Bien-Etre »

Colloque SFSP – Tours – 6 novembre 2015

Jamy PACAUD, directeur territorial – IREPS Pays de la Loire

# Introduction

- ❖ Comment favoriser **la participation des habitants** à un projet d'éducation pour la santé – *intérêts/limites et perspectives* ?

« *La participation c'est l'implication des personnes concernées dans l'identification des problèmes, des besoins, et l'implication dans des actions* »  
(BDSP EHESP) 2009

**Une hypothèse** : c'est en offrant un cadre, un espace sécurisé, propice au vivre ensemble que les habitants s'impliqueront

- ❖ **Point de vue** d'un professionnel en éducation et promotion de la santé



# Plan

## INTRODUCTION

1. PRESENTATION DE L'IREPS DES PAYS DE LA LOIRE
2. CONTEXTE
3. OBJECTIFS
4. STRATEGIE et ACTEURS
5. MODALITES
6. RESULTATS
7. PERSPECTIVES
8. LA PARTICIPATION – une question d'équilibre ?



## CONCLUSION

38 personnes  
31 ETP

# 1. Qui sommes-nous ?



**Publications**

presse  
professionnelle  
et grand public

*Transférer un savoir faire*



**Interventions  
Colloques**

Ingénierie de projets  
Formation continue  
et universitaire

**Productions  
(DVD - outils  
guides)**

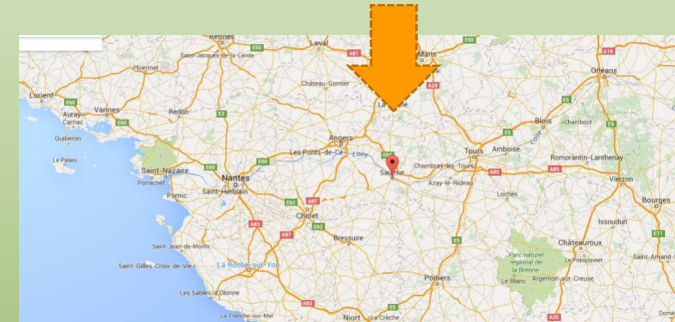
*Intervenir en  
Education  
pour la santé*



*Communiquer sur un savoir faire*



## 2. Contexte (1/2)



2004 – 2011 Première phase « silencieuse »

- Création d'une antenne de l'IREPS (2004)
- Contrat Urbain de Cohésion Sociale (2007)
- Première expérience avec les habitants du quartier Millocheau – Saumur (2011)
- Réflexion collective - Atelier Santé Ville (2011)



## 2. Contexte (2/2)



2012 – 2015 Deuxième phase « active »

- Création Point info santé (2012)
- Demande d'intervention sur la santé (2012)
- Organisation d'un cycle d'intervention en deux vagues (2012/2015)



# 3. Objectifs

## Objectif général :

- Améliorer l'accès la prévention et à l'éducation pour la santé des habitants des quartiers éligibles au Contrat Urbain de Cohésion Sociale/Contrat Ville de Saumur.

## Objectifs spécifiques :

1. Rendre accessible les supports d'information en santé ;
2. Renforcer les connaissances et compétences des habitants ;
3. Favoriser les liens entre les professionnels, les bénévoles et les habitants ;
4. Offrir aux habitants l'opportunité de mettre en œuvre des actions pour leurs pairs.



## Objectifs opérationnels (cf. modalités)

## 4. Stratégie et Acteurs

### Stratégie Participative



1. Réflexion sur ses représentations et ses habitudes de vie
2. Renforcement des compétences psychosociales relatives à la gestion du stress et des émotions
3. Acquisition de connaissances
4. Implication dans la réalisation d'actions

### 3 Acteurs

1. Les habitants ;
2. Les intervenants (l'IREPS et le centre social) ;
3. Les partenaires (les professionnels et bénévoles).





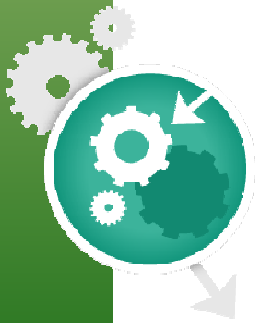
## 5. Modalités (1/3)

2012 et  
2013

1. **Installation du Point Information Santé**
2. **Organisation d'une première phase d'intervention**

**4 séances** (2012) (thèmes : interconnaissance, communication non violente-besoins, alimentation et automédication) ;

**7 séances** (2013) (thèmes : communication non violente-émotions, sécurité routière, gestion du stress, alimentation (2) ;



## 5. Modalités (2/3)

2014 et  
2015

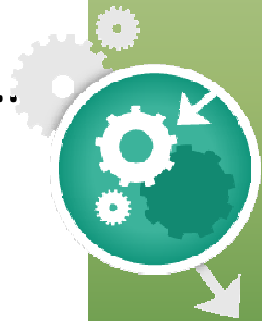
### Organisation d'une deuxième phase d'intervention

**7 séances** (2014) (thèmes : communication, liens intergénérationnels, développement durable, expression des émotions, marche-activité physique..)

- rencontre avec le collectif santé du quartier La Roseraie d'Angers

**5 séances** (2015) (thèmes : communication, handicap et addictions)

- Un nom « Bienvenue Santé Bien-Être » et un logo



# 5. Modalités (3/3)

2013 à  
2015

## 3. Les habitants ont participé à 5 actions

- 3 Journées Cœur et Santé (2013, 2014, 2015) ;
- 2 petits déjeuners - information santé :
  - Aide aux aidants – Union Départementale des Associations Familiales (juin 2015) ;
  - Addictions – Vie Libre (octobre 2015) ;



## 6. Résultats (1/2)

### Du point de vue des habitants (7 à 10 participants)

➤ **Points de satisfaction :** 

Propos relevés lors d'une enquête de satisfaction :

*« on était acteurs, on a pu poser des questions, entendu dans notre demande, on nous a écouté, interactif, simplicité et convivialité, stimulant, ... »*

➤ **Points d'amélioration** 

- Nombre de participants ;
- Gestion des tensions ;
- Communication.



## 6. Résultats (2/2)



### Du point de vue des intervenants et partenaires

#### ➤ Points de satisfaction

- Objectifs spécifiques atteints ;
- Adhésion et implication ;
- Transition du « statut » des habitants ;
- Capacité d'agir avec d'autres.



#### ➤ Points d'amélioration

- Echanges entre habitants et partenaires ;
- Nombre d'habitants.





# 7. Perspectives

## Comment favoriser la poursuite de cette dynamique territoriale ?

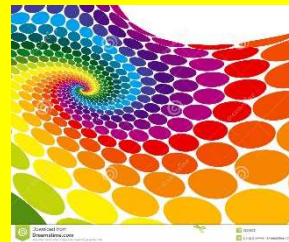


PLAQUETTE,  
VIDEO,  
AUTRES  
SUPPORTS

CONTRAT  
VILLE ET  
CONTRAT  
LOCAL DE  
SANTE

DEFINIR  
LEUR ROLE

VISITER DES  
LIEUX OÙ  
LES  
HABITANTS  
POURRAIT  
JOUER UN  
RÔLE



FORMATION  
HABITANTS-  
RELAIS SANTE

CONSTITUER  
UN GROUPE  
RESSOURCES  
AVEC DES  
PROFESSION  
NELS ET  
BENEVOLES

JUMELAGE  
AVEC UN  
COLLECTIF  
SANTE



# 8. La participation des habitants

## Trouver un point d'équilibre entre :

### Les éléments structurant d'un projet :

- Des conditions d'implantation (lieu, binômat, co-construction)
- La demande et le volontariat des habitants ;
- La structuration du programme (projet, progression) ;
- L'approche territoriale ;
- La posture des professionnels ;
- Les modalités de travail (la durée/financier).



### Et une adaptation aux réalités des habitants :

- L'équilibre précaire des situations personnelles et socio-économiques des habitants ;
- Des objectifs trop ambitieux ;

# Conclusion (1/2)

POUR ALLER PLUS LOIN ...

**Collectif « Bienvenue Santé Bien-être »**

**Agir ensemble pour la santé des habitants des quartiers du Chemin Vert et des Hauts-Quartiers de Saumur (Maine-et-Loire)**



L'IREPS Pays de la Loire et le Centre Social et Culturel Jacques Perrenou de la ville de Saumur agissent ensemble pour favoriser l'accès à l'éducation pour la santé des habitants de Saumur. De cette coopération, sont nés un point information santé et un programme d'éducation pour la santé avec pour finalité de favoriser l'accès à l'éducation pour la santé. Après avoir bénéficié de quatre cycles d'interventions, ils réalisent des actions auprès de leurs pairs.

**Principe fondateur :**  > Le renforcement de l'action communautaire (en référence à la Charte d'Otawa), par la participation des habitants aux actions locales.

**Objectifs :**

- Faciliter l'accès à l'information et à la prévention des habitants au cœur de leur milieu de vie ;
- Echanger avec les habitants sur leurs représentations de la santé, apprendre à communiquer facilement avec les autres, à composer avec ses émotions ... ;
- Favoriser le lien entre les habitants et les acteurs locaux de la prévention, du social ... ;
- Accompagner le collectif dans la mise en œuvre d'actions de prévention auprès de leurs pairs.

**Méthodologie et bilan :**



**2013** : Le point information santé est créé et un premier cycle de 4 interventions organisé.

**2013 à 2015** : Les habitants ont participé à 17 interventions sur les thèmes suivants : alimentation, réduction, gestion des Anxietés, auto-médication.

**2014 et 2015** : Les habitants ont initié un point de contact à Saumur, ils ont rencontré le collectif santé du quartier de La Courbe à Angers. Ils ont préparé l'organisation de deux petits-déjeuners "prévention santé".

Habitants	Intervenants	Approche territoriale
<ul style="list-style-type: none"><li>7 à 10 participants</li><li>Assiduité</li><li>Fortes implications</li><li>Satisfaction élevée</li><li>Confiance mutuelle</li><li>Cadre convivial et bienveillant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Environ 15 professionnels et bénévoles</li><li>Qualité des interventions</li><li>Posture d'écoute</li><li>Partenaires locaux</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Installation d'un Point Information Santé au centre social et culturel</li><li>Équipe du CUCC</li><li>Action au cœur du milieu de vie</li></ul>

**Conclusion :** Le partenariat étroit avec le centre social et l'adhésion spontanée des habitants au projet ont permis de lancer l'action. Le maillage des partenaires locaux et leur connaissance du territoire ont facilité les échanges avec les habitants. Après une période d'installation et d'apprentissage, ils interviennent à leur tour.

**Perspectives :** Les facteurs favorisant l'impulsion et le développement de l'action ont été identifiés. Comment favoriser la poursuite de cette dynamique territoriale ?

Jamy FICAUD – IREPS Pays de la Loire – [jamy.ficaud@ireps.org](mailto:jamy.ficaud@ireps.org)  
Centre social et culturel Jacques Perrenou de Saumur – Centre de Saumur et quartier du Chemin Vert et des Hauts-Quartiers de Saumur

POUR ALLER PLUS LOIN ...

*Site internet : EPS 30 mots –  
IREPS Pays de la Loire*

Qu'est ce qui se joue au travers de la participation des personnes dans les projets d'éducation pour la santé ?

POUR ALLER PLUS LOIN ...

*Agir sur les déterminants de la santé – Les actions des Villes-Santé – Réseau français des Villes-Santé OMS  
Presses de l'EHESP - 2015*

## *« L'approche communautaire ou participative : une autre façon de penser et de travailler »*

BRIXI, Omar ; FAYARD, Roland ; GUILLAUD-BATAILLE, Sylvie ; PECHEVIS, Michel.  
L'approche communautaire ou participative, une autre façon de penser et de travailler. In :  
Santé : travailler avec les gens. Lyon : Conseil général du Rhône, 2003, 275 p.

*Merci aux membres du collectif, à Gwénaél Gicquel –  
animateur Centre Social et Culturel Jacques Percereau et aux  
partenaires pour leur active implication !*

**Merci de votre attention**