



Fiche action 98

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Projet « Mais qu'est-ce qui se passe dans sa petite tête ? Mieux comprendre l'enfant pour mieux réagir » (IFMAN Rhône-Loire et IREPS Rhône-Alpes – Education Santé Loire)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

1 **Petite enfance**

2 Périnatalité

3 **Promotion de la santé**

4 Prévention médicalisée, soins de santé

5 **Accompagnement social, accès aux droits,**
insertion sociale

6 **Médico-social**

7 **Education**

8 Habitat

9 Culture, loisirs

10 Emploi

11 Justice

12 Autre, précisez : _____

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

1 Réseau d'écoute, d'appui et
d'accompagnement des parents (REAAP)

2 Réseau de santé (périnatalité, coordination de
la prise en charge, etc.)

3 Relais assistantes maternelles (RAM)

4 Centre de santé (associatif, municipal,
mutualiste)

5 Etablissement de santé

6 Etablissement médico-social

7 Centre social ou socio-culturel (associatif,
municipal)

8 Etablissement d'accueil de jeunes enfants

9 Etablissement scolaire

10 Structure d'hébergement (centre maternel,
centre parental, CHRS, etc.)

11 Structure d'insertion

12 Caisse d'allocations familiales (CAF)

13 Assurance maladie

14 Organisme complémentaire

15 Protection maternelle et infantile (PMI)

16 Centre communal ou intercommunal d'action
sociale (CCAS/CIAS)

17 Service de santé publique d'une collectivité
territoriale ou d'un EPCI

18 Agence publique ou service de l'Etat,
déconcentré ou central

19 **Organisation (association, fondation,
collectif, organisme mutualiste...),
précisez :**

spécialisée dans l'accompagnement à la
parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)

de familles (ex : Udaf, Familles rurales,
etc.)

**spécialisée en santé publique
(promotion de la santé, prévention,
éducation pour la santé, etc.)**

**spécialisée dans l'accompagnement
social (lien social, médiation, droits
sociaux, etc.)**

de patients ou d'usagers (collectif
d'habitants, conseil de quartier, association
de patients, etc.)

20 **Autre, précisez : organisme de formation
dans l'éducatif et le social**

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

L'IFMAN Rhône-Loire et l'IREPS RA – Education Santé Loire

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

1 Réseau d'écoute, d'appui et
d'accompagnement des parents (REAAP)

2 Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP)

3 Point information famille (PIF)

4 Contrat local d'accompagnement à la scolarité
(CLAS)

5 Programme de réussite éducative (PRE)

6 Ecole ouverte

7 Programme régional de santé (PRS)

8 Atelier Santé Ville (ASV)

9 Contrat local de santé (CLS)

10 **Ne relève pas d'un dispositif**

11 Ne sait pas

12 Autre dispositif, précisez : _____

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : Associations du département qui ont décidé de mutualiser leurs compétences |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | |
| 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) | |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? *Précisez les objectifs et les effets attendus*

Général : permettre à des structures d'accueil de la petite enfance d'un même territoire d'ouvrir des pistes de réflexion et de faire découvrir des pratiques d'éducation aux parents et aux professionnels pour mieux accompagner les enfants.

Spécifiques :

- **Elaborer entre partenaires un outil pédagogique d'intervention**
- **Renforcer les compétences des parents et des professionnels de structures d'accueil de la petite enfance**

6) Quels sont les publics visés ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents | 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 6 <input type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : _____ |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

Nous intervenons plutôt sur des territoires prioritaires à forts enjeux urbains et sociaux.

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

Nous abordons différentes thématiques :

- **la relation au jeune enfant : accueil des émotions, une communication basée sur la bienveillance,**
- **la question de l'autorité : comprendre l'opposition, le cadre les règles, la question des punitions-sanctions, les disputes entre enfants.**

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input checked="" type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input checked="" type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : Ateliers parents/conférences |

Précisez votre réponse sur les activités menées : _____

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) 2 **Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)**

10) Quelle est la durée totale de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Date de début de la conception : _____ 4 Ne connaît pas la date de conception
2 Date de début de la mise en œuvre : _____ 5 Ne connaît pas la date de fin
3 Date de fin : _____ 6 Pas de fin prévue, action pérenne

11) Quelle est la fréquence de l'action ? Nous travaillons sur un territoire par an pour une action regroupant plusieurs partenaires et sur des actions plus ponctuelles sur l'initiative de certaines structures

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 National 6 **Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires**
2 Régional 7 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires
3 Départemental
4 Local
5 Action mise en œuvre en milieu rural

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 **Milieu de la petite enfance** 6 Milieu du travail
2 Milieu périscolaire 7 Milieu carcéral
3 **Milieu scolaire** 8 Milieu de soins
4 **Milieu familial** 9 **Milieu socio-culturel**
5 Milieu de l'insertion 10 Autre, précisez : _____

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Structure mobile/itinérante 4 Au domicile des personnes concernées
2 **Lieu fixe dans les locaux d'autres structures** 5 Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
3 Lieu fixe dans vos propres locaux 6 Autre, précisez : _____

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

_____ parents/an _____ enfants/an _____ professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Ce projet permet de créer au sein d'un même territoire une culture commune en matière d'éducation du jeune enfant.

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | | | |
| - Economiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : Nous intervenons sur le territoire des professionnels et des parents et toutes nos actions sont gratuites (formation et ateliers ou conférences).

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

	Familles, parents, enfants	Professionnels (bénéficiaires)
1. A l'initiative du projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A la définition des priorités de cette action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. A la conception de cette action	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. A l'évaluation de cette action	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Pas de participation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précisez votre réponse sur la participation : _____

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : communes |

Précisez le type de structures partenaires : Crèche, centre social, Ecole, Amicale Laïque, Association, PIAPE, commune...

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

- 1 Fonds propres, moyens propres à la structure
- 2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : _____
- 3 **Agence régionale de santé (ARS)**
- 4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6 Conseil régional
- 7 Conseil général
- 8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9 **Commune**
- 10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale
- 11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
- 13 Caisse nationale des allocations familiales
- 14 Caisse départementale des allocations familiales
- 15 Assurance maladie
- 16 Organismes complémentaires
- 17 Fondations, associations
- 18 Entreprises
- 19 Bénévolat
- 20 Ne sait pas
- 21 Autre, précisez : Non Violence XX1



22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

- 1 Prévues
2 En cours
3 Finalisée
4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1 Sans objet (pas d'évaluation menée)
2 Ne sait pas
3 Par une auto-évaluation
4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

Nous avons travaillé avec les 5 structures petite enfance du quartier : L'école Chappe, L'Amicale Laïque, la Maison du Crêt de Roch, le Café des Matrus, la crèche Les Galapiats.

- Concernant l'exposition : 100% des personnes interrogées par questionnaire sont satisfaites de sa qualité esthétique et de ses illustrations. 96% sont satisfaites de la clarté, de l'utilité et de l'accessibilité de ses informations. 91% sont satisfaites des apports d'éléments de réflexion.

- Concernant la formation : 100% des participants ont apprécié la formation et le sentiment pour certains de s'être approprié de nouvelles pratiques professionnelles.

- L'objectif qui n'a pas été atteint est le nombre de personnes qui ont participé à la soirée d'échanges, 5 personnes, toutefois toutes ont été très satisfaites de la soirée.

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Les structures du quartier se sont appropriées ce projet et ont été facilitantes.

La complémentarité des deux structures porteuses du projet.

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

La dissolution de l'association « Naturellement Parents » en juin 2014 dont la coordinatrice faisait partie du comité de pilotage, elle connaissait bien le quartier et c'est elle qui aurait dû avoir la charge de mobiliser les acteurs autour de ce projet.

Difficulté à mobiliser les parents sur le quartier pour la conférence.

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

- 1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants
- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
 - Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
 - Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
 - Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
 - Appliquer la charte Parentalité en entreprise
 - Etc.



2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Renforcer la confiance et les compétences des parents et des professionnels pour un meilleur accompagnement des enfants.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1 Favorable
- 2 Mitigé, nuancé
- 3 Négatif
- 4 Pas d'effet
- 5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Dès le départ nous avons construit notre projet de façon à ce que nous puissions le transférer sur un autre territoire en s'adaptant toutefois aux spécificités de chaque territoire.



De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

Nous vous joignons deux documents :

<http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/Fiche-presentationprojet.pdf>

http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/Bilan_projet.pdf

Ce projet se poursuit en 2015 avec un nouveau quartier sur la commune de Firminy cette fois-ci et de nouveaux partenariats, une formation, des ateliers, une conférence... et l'enrichissement de l'exposition d'un huitième panneau sur : Les disputes.

Mots clefs : soutien à la parentalité- animation collective- promotion de la santé- équipe pluridisciplinaire- besoins de l'enfant