



Fiche action 93

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Relais d'assistantes parentales (Mairie de Rueil-Malmaison – Hauts-de-Seine)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | 19 <input type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :
<input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)
<input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)
<input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.)
<input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)
<input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |
| | 20 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : Relais assistantes parentales (RAP) |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

RAP MAIRIE DE RUEIL MALMAISON

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| | 12 <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____ |

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input checked="" type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? *Précisez les objectifs et les effets attendus*

Présélectionner des gardes d'enfants à domicile (ged) pour les proposer aux familles, et une fois embauchées pour les suivre par leur venue aux ateliers, les visites à domicile et les groupes de réflexions professionnelles. Lieu ressource aussi pour les familles.

6) Quels sont les publics visés ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Futurs parents | 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : De 0 6 ans |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 7 <input type="checkbox"/> Professionnels, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

En recherche d'un mode de garde, certaines fois en urgence, des familles stressées car sans place en accueil collectifs, des mamans qui ne sont pas prêtes à reprendre le travail. Maman enceinte qui doit déjà se projeter vers la séparation alors qu'elle ne connaît pas encore son bébé

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

La difficulté de parler de séparation alors que le bébé n'est pas encore né; la difficulté à faire confiance à une personne pour s'occuper de son enfant; la difficulté à s'entendre avec une autre famille pour la garde partagée; remise à niveau pédagogique pour les assistantes parentales : la propreté, la communication avec les familles, les sorties, l'alimentation du jeune enfant...

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 10 <input checked="" type="checkbox"/> Médiation |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 11 <input checked="" type="checkbox"/> Aide juridique |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 13 <input type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 14 <input type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité | 16 <input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : regroupements de parents, d'assistantes parentales, téléphone, mail, rendez vous |

Précisez votre réponse sur les activités menées : _____

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) 2 Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)

10) Quelle est la durée totale de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Date de début de la conception : _____ 4 Ne connaît pas la date de conception
2 Date de début de la mise en œuvre : _____ 5 Ne connaît pas la date de fin
3 Date de fin : _____ 6 Pas de fin prévue, action pérenne

11) Quelle est la fréquence de l'action ? _____

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 National 6 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires
2 Régional 7 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires
3 Départemental
4 Local
5 Action mise en œuvre en milieu rural

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Milieu de la petite enfance 6 Milieu du travail
2 Milieu périscolaire 7 Milieu carcéral
3 Milieu scolaire 8 Milieu de soins
4 Milieu familial 9 Milieu socio-culturel
5 Milieu de l'insertion 10 Autre, précisez : _____

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Structure mobile/itinérante 4 Au domicile des personnes concernées
2 Lieu fixe dans les locaux d'autres structures 5 Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
3 Lieu fixe dans vos propres locaux 6 Autre, précisez : _____

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

_____ parents/an _____ enfants/an _____ professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Le nombre de bénéficiaires change chaque année en fonction des besoins de garde des parents, par contre nous avons une sorte d'agrément de 40 assistantes parentales présélectionnées et suivies dans l'année comme demandé dans la charte de qualité 92 signée entre la CAF le conseil général des Hauts de Seine et la mairie de Rueil Malmaison

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|--|--|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | | | |
| - Economiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input checked="" type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : Nous allons emménager dans le centre de Rueil Malmaison

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Précisez votre réponse sur la participation : Par un questionnaire de satisfaction

Des bilans annuels du suivi sont réalisés tous les mois de juin pour les 40 gardes d'enfants

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

Les assistantes parentales, comme demandé dans la charte de qualité, doivent avoir de l'expérience ou un diplôme petite enfance; 2 éducatrices de jeunes enfants travaillent au Rap

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 **Petite enfance**
- 2 Périnatalité
- 3 Promotion de la santé
- 4 Prévention médicalisée, soins de santé
- 5 Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale
- 6 Médico-social
- 7 Education
- 8 Habitat
- 9 **Culture, loisirs**
- 10 Emploi
- 11 Justice
- 12 Autre, précisez : _____

Précisez le type de structures partenaires : Des multi accueils accueillent les enfants en journée pour permettre aux familles de libérer leur assistante parentale et ne pas lui faire faire trop d'heures supplémentaires; durant certains ateliers, les enfants sont accueillis à la médiathèque de la ville

21) Comment l'action est-elle financée ? Plusieurs réponses possibles

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

- 1 Fonds propres, moyens propres à la structure
- 2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : _____
- 3 Agence régionale de santé (ARS)
- 4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6 Conseil régional
- 7 **Conseil général**
- 8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9 **Commune**
- 10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale
- 11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
- 13 **Caisse nationale des allocations familiales**
- 14 Caisse départementale des allocations familiales
- 15 Assurance maladie
- 16 Organismes complémentaires
- 17 Fondations, associations
- 18 Entreprises
- 19 Bénévolat
- 20 Ne sait pas
- 21 Autre, précisez : _____

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

- 1 **Prévue**
- 2 En cours
- 3 Finalisée
- 4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1 Sans objet (pas d'évaluation menée)
- 2 Ne sait pas
- 3 Par une auto-évaluation
- 4 **Par une évaluation externe, précisez : statistiques demandées annuellement par la caf et le cg 92**

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

Un meilleur suivi de la charte de qualité, ce qui entraîne une limite de 40 assistantes parentales suivies dans les familles

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Réalisation d'un règlement de fonctionnement, aide aux écrits par notre coordinatrice, soutien par la commune .

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

40 assistantes parentales ne nous permettent pas de répondre à toutes les demandes des familles

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Soutien à la parentalité par des rendez-vous individuels, une disponibilité d'écoute dès la maman enceinte jusqu'au départ à l'école.

Des enfants plus en sécurité, des parents plus sereins

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

1 Favorable

2 Mitigé, nuancé

3 Négatif

4 Pas d'effet

5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Dans toutes les mairies, si des aides financières sont mises en place pour favoriser ce mode de garde, la mairie de Rueil Malmaison aide financièrement les familles en plus de la caf et du cg 92

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Ce lieu est nécessaire pour que les familles ne se sentent pas seules face à l'embauche d'une ged, qu'ils soient rassurés par le suivi et qu'ils se rendent compte de la qualité de ce mode de garde, beaucoup moins stressant pour les familles.

Mots clefs : ville- accueil- séparation parent-enfant- lieu d'accueil petite enfance- formation- parents mère- nourrissons de 1 mois à 2 ans- modes de garde