



Fiche action 92

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Intervention de psychologue en crèche municipale -Service petite enfance de la ville d'Issy les Moulinaux

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | 19 <input type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :
<input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)
<input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)
<input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.)
<input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)
<input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | |
| 8 <input checked="" type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

SERVICE PETITE ENFANCE MUNICIPALITE

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : SERVICE PETITE ENFANCE MUNICIPALITE |

4) **Qui a été à l'initiative de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) **Quels sont les objectifs de l'action ?** *Précisez les objectifs et les effets attendus*

Soutenir les parents dans leur rôle d'éducateur de leur enfant, les accompagner dans leur réflexion sur ce qu'exige ce rôle auprès de leur enfant, les adresser à une structure plus adaptée dans les situations problématiques (CMPP, LEAP, PMI par ex).

6) **Quels sont les publics visés ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels, précisez : Les professionnels au contact des enfants de 2 mois à 3 ans qui peuvent être mis en difficulté dans leur rôle d'accompagnant du parent. |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | |
| 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement | |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : De 0 2 ans | |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

Non, pas forcément car il y a des vulnérabilités criantes : accident grave d'un parent, maladie grave, perte du travail, perte d'un proche, conflit avec son conjoint, séparation, conflit au travail... et des vulnérabilités très silencieuses que le parent a des difficultés à dire : sentiment de solitude, d'isolement, de désaccord avec l'autre parent sur la manière dont éduquer son enfant, épuisement physique et psychologique, sentiment d'incompétence...

7) **Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?**

La séparation avec son enfant pour reprendre le travail : qu'est ce qui est difficile ? L'éducation, c'est à dire pourquoi éduquer un enfant, à quoi ça va lui servir ? Comment un enfant devient grand ? Quelles sont les étapes nécessaires à son développement ?

8) **Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ?** *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input checked="" type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input checked="" type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez votre réponse sur les activités menées : _____

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) 2 Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)

10) Quelle est la durée totale de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Date de début de la conception : _____ 4 Ne connaît pas la date de conception
2 Date de début de la mise en œuvre : _____ 5 Ne connaît pas la date de fin
3 Date de fin : _____ 6 Pas de fin prévue, action pérenne

11) Quelle est la fréquence de l'action ?

Parfois plusieurs fois par semaine en rendez-vous avec le ou les parents, parfois de manière ponctuelle, en groupe de parents au sein des crèches.

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 National 6 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires
2 Régional 7 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires
3 Départemental
4 Local
5 Action mise en œuvre en milieu rural

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Milieu de la petite enfance 7 Milieu carcéral
2 Milieu périscolaire 8 Milieu de soins
3 Milieu scolaire 9 Milieu socio-culturel
4 Milieu familial 10 Autre, précisez : Au sein des crèches
5 Milieu de l'insertion
6 Milieu du travail

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Structure mobile/itinérante 4 Au domicile des personnes concernées
2 Lieu fixe dans les locaux d'autres structures 5 Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
3 Lieu fixe dans vos propres locaux 6 Autre, précisez : _____

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

150 parents/an 75 enfants/an 70 professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

S'arrêter pour réfléchir à ce qu'on fait, pourquoi on le fait et quels effets de ce que l'on fait avec son enfant. Cela permet de chercher des solutions aux comportements qui posent problème à l'enfant dans l'objectif d'un mieux-être pour lui et son entourage.

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | | | |
| - Economiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : _____

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? Plusieurs réponses possibles

- | | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Précisez votre réponse sur la participation : _____

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? Précisez les thèmes de formation

Des qualités pédagogiques sont nécessaires, des recherches d'outils permettant et/ou facilitant la transmission, l'élaboration de ces outils exige un travail d'élaboration important.

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? Plusieurs réponses possibles


- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

Précisez le type de structures partenaires : _____

21) Comment l'action est-elle financée ? Plusieurs réponses possibles

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

- 1 **Fonds propres, moyens propres à la structure**
- 2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : _____
- 3 Agence régionale de santé (ARS)
- 4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6 Conseil régional
- 7 Conseil général
- 8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9 Commune
- 10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale

- 
- 11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
13 Caisse nationale des allocations familiales
14 Caisse départementale des allocations familiales
15 Assurance maladie
16 Organismes complémentaires
17 Fondations, associations
18 Entreprises
19 Bénévolat
20 Ne sait pas
21 Autre, précisez : _____

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

- 1 Prévus
2 En cours
3 Finalisée
4 **Non prévue**

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1 Sans objet (pas d'évaluation menée)
2 Ne sait pas
3 **Par une auto-évaluation**
4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

L'implication de la psychologue, l'accord de la direction de la crèche pour proposer ce genre d'actions auprès des parents.

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.



27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

Je partage tout à fait le 2, 3, 4, et 5 ci-dessus. Les familles sont de plus en plus isolées, repliées sur elles-mêmes, manquant de repères et de soutien dans leur fonction parentale. Dans une société multiculturelle, où les femmes travaillent beaucoup, il est important de prendre ces critères en compte pour créer des espaces de rencontre à des moments où ce public pourrait en profiter (le week-end).



28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Que le parent considère son enfant avec plus d'attention, d'intérêt, et qu'il estime mieux le rôle qu'il a à jouer auprès de lui.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1 Favorable
- 2 Mitigé, nuancé
- 3 Négatif
- 4 Pas d'effet
- 5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

Une orientation précoce permet de dépasser les difficultés qui ont commencé à se manifester, et ainsi permettre à l'enfant de redémarrer un développement moteur, affectif, cognitif normal.

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Oui, je pense que cette action pourrait être mise en place à l'inscription de l'enfant en école maternelle, avant que l'enfant entre à l'école, pour échanger avec les parents sur ce qu'est l'école, quelles sont ses exigences, pourquoi ces exigences, à qui servent-elles ? Mais aussi de permettre aux parents d'exprimer ce qu'ils attendent de l'école, ce qu'ils craignent...il serait intéressant que ces actions soient menées par des psychologues de la petite enfance, et non pas par des professionnels de l'école. Cela permettrait également aux parents de se côtoyer entre eux et ainsi d'apprendre à se connaître, et donc d'avoir moins d'aprioris les uns sur les autres; j'habite à Paris et travaille en banlieue où la multi-culturalité est importante, et où les gens ne se mélangent pas entre eux, ils n'ont pas de vrais lieux de rencontre (comme un passage obligé). Donc cet espace entre l'espace de la famille et l'espace de l'école pourrait être intéressant pour la citoyenneté de chacun.

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Notre société a besoin d'espaces de pensée, et donc aussi de temps pour penser.

Mots clefs : nourrissons de 1 mois à 2 ans- soutien à la parentalité- séparation parent-enfant- lieu d'accueil petite enfance-animation collective- entretien individuel- accès aux soins