



Fiche action 84

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Programme de réussite éducative (Centre communal d'action sociale de Fréjus - Var)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Education |
| <input type="checkbox"/> Périnatalité | <input type="checkbox"/> Habitat |
| <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | <input type="checkbox"/> Emploi |
| <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | <input type="checkbox"/> Justice |
| <input type="checkbox"/> Médico-social | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 16 <input checked="" type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) |
| <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | <input type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :
<input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)
<input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)
<input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.)
<input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)
<input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | |
| <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | |
| <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | |
| <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | |
| <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :
CCAS Frejus (83)

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | <input type="checkbox"/> Ecole ouverte |
| <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| | <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| | <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____ |

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
- 4 **Institution politique (Etat)**

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? *Précisez les objectifs et les effets attendus*

Accompagner individuellement des enfants âgés de 3 à 16 ans présentant des signes de fragilités (sociale, éducative, sanitaire...) en prenant en compte la globalité de leurs difficultés et de leur environnement. Les parents étant les principaux partenaires au cours de cet accompagnement

6) Quels sont les publics visés ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents | 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : De 3 à 6 ans |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 7 <input type="checkbox"/> Professionnels, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

Enfants et parents vivant dans les quartiers classés en ZUS (Zone urbaine sensible) présentant des signes de vulnérabilité en termes d'ouverture culturelle, accès aux droits et aux soins, cadre éducatif...

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

Soutien à la parentalité dans le suivi de leur(s) enfant(s); Accès aux soins; lutte contre le décrochage scolaire en impliquant les parents dans la scolarité de l'enfant

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input checked="" type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input checked="" type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : |

Précisez votre réponse sur les activités menées : L'enfant est accompagné de façon globale, il y a un regard sur son environnement (famille, santé, scolaire, sociale, économique...). Le parcours de l'enfant est construit en fonction de la problématique qu'il rencontre. Le parent est remis si nécessaire dans sa fonction première d'éducateur.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) **Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) 2 Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)

10) **Quelle est la durée totale de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Date de début de la conception : 2005 4 Ne connaît pas la date de conception
2 Date de début de la mise en œuvre : 2006 5 Ne connaît pas la date de fin
3 Date de fin : _____ 6 Pas de fin prévue, action pérenne

11) **Quelle est la fréquence de l'action ?** quotidienne

12) **A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1 National 6 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires
2 Régional 7 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires
3 Départemental
4 Local
5 Action mise en œuvre en milieu rural

13) **Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Milieu de la petite enfance 6 Milieu du travail
2 Milieu périscolaire 7 Milieu carcéral
3 Milieu scolaire 8 Milieu de soins
4 Milieu familial 9 Milieu socio-culturel
5 Milieu de l'insertion 10 Autre, précisez : _____

14) **Quelle est la nature des lieux d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Structure mobile/itinérante 4 Au domicile des personnes concernées
2 Lieu fixe dans les locaux d'autres structures 5 Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
3 Lieu fixe dans vos propres locaux 6 Autre, précisez : _____

15) **Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?**

72 parents/an 90 enfants/an

16) **Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables** (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Cette méthode permet de redonner confiance aux parents et de les conforter dans leur rôle éducatif. Lorsqu'ils ont l'information, ces parents deviennent dans la majorité des situations des acteurs de l'éducation de leur enfant.

17) **Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public** (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|---|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | | | |
| - Economiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : L'équipe opérationnelle du PRE s'adapte à chaque situation et trouve les moyens (financier, institution partenaires, association...) pour finaliser l'action proposée.

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

	Familles, parents, enfants	Professionnels (bénéficiaires)
1. A l'initiative du projet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. A la définition des priorités de cette action	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. A la conception de cette action	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. A l'évaluation de cette action	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Pas de participation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précisez votre réponse sur la participation : _____

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

Bonne connaissance des publics ZUS, adaptabilité, bienveillance et fermeté.

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

Précisez le type de structures partenaires : Conseil Général, Education Nationale, service de pédiatrie, pédopsychiatrie, Préfecture (DDCS), orthophonistes, associations, psychologue,...

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

- 1 Fonds propres, moyens propres à la structure
- 2 **Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : ville**
- 3 **Agence régionale de santé (ARS)**
- 4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6 Conseil régional
- 7 Conseil général
- 8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9 **Commune**
- 10 **Centre communal ou intercommunal d'action sociale**
- 11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
- 13 Caisse nationale des allocations familiales
- 14 Caisse départementale des allocations familiales
- 15 Assurance maladie
- 16 Organismes complémentaires
- 17 Fondations, associations
- 18 Entreprises
- 19 Bénévolat
- 20 Ne sait pas
- 21 Autre, précisez : _____



22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

- 1 Prévues
2 En cours
3 Finalisée
4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1 Sans objet (pas d'évaluation menée)
2 Ne sait pas
3 Par une auto-évaluation
4 Par une évaluation externe, précisez : -----

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

Bilan plutôt positif avec 80% de sorties de parcours qui ont atteint les objectifs

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?
Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Partenariat solide, méthodologie de Réussite éducative, investissement des travailleurs sociaux de l'équipe.

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Manque de visibilité sur les financements, parents avec de multiples difficultés (économique, familiale, sociale, culturelle...)

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

- 1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants
- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
 - Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
 - Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
 - Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
 - Appliquer la charte Parentalité en entreprise
 - Etc.
- 2 Développer et renforcer les compétences parentales
- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
 - Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
 - Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
 - Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
 - Etc.
- 3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants
- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes

- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

L'accompagnement des parents permet aux enfants d'accéder plus facilement aux soins préconisés. Il peut s'agir de leur expliquer par exemple le lien entre une pathologie et la difficulté scolaire de l'enfant.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1 Favorable
 2 Mitigé, nuancé
 3 Négatif
 4 Pas d'effet
 5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :


Lorsque les parents s'impliquent dans le suivi de soins de leur enfant, les parents sont valorisés, l'enfant est pris en charge, ce qui lui permet d'être pris en compte dans sa difficulté.

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Cette action aurait tout intérêt à être déployée sur tout type de parent rencontrant des difficultés, et non pas uniquement auprès d'un public habitant dans un territoire spécifique. Il faudrait donc, si tel était le cas étoffer l'équipe qui met en place le projet.

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.



Politique publique la plus évaluée au niveau local et national qui a prouvé toute son efficacité. Nous constatons chaque jour que , si la fonction du Programme de Réussite Educative est d'aller vers les publics en fragilité, ceux-ci ne relèvent pas exclusivement des zones urbaines sensibles ou des publics en situation de pauvreté, de précarité. Il paraîtrait donc judicieux que l'ensemble de la population puisse bénéficier de ce mode d'intervention très spécifique. La démarche de Réussite éducative fait aujourd'hui référence à un type d'accompagnement à part entière et non plus comme politique d'exception réservée aux quartiers prioritaires; il s'agit bien d'une démarche qui peut s'inscrire dans le champs des politiques publiques.; lien : ANARE.fr

Mots clefs : accompagnement éducatif- accès aux soins-accompagnement à la scolarité- soutien à la parentalité- équipe pluridisciplinaire- personnes en situation de fragilité sociale-quartier