



Fiche action 75

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Atelier éveil du tout petit en centre de PMI (Ile-de-France)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez : |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.) |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.) |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input checked="" type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

Centre de PMI du service de PMI

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 10 <input checked="" type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| | 12 <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____ |

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? *Précisez les objectifs et les effets attendus*

Soutenir précocement la parentalité chez des mères en grande précarité sociale.

6) Quels sont les publics visés ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents | 5 <input checked="" type="checkbox"/> Mères exclusivement |
| 2 <input type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : périnatalité |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 7 <input type="checkbox"/> Professionnels, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

L'action s'intéresse aux nouveau-nés ou nourrissons de mères migrantes, primo arrivantes isolées et logées à l'hôtel social ou hébergées chez des connaissances.

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

Le développement psychomoteur du jeune enfant, à travers l'observation par les parents de leur nouveau-né ou nourrisson, durant des interactions avec une professionnelle ou avec le parent lui-même.

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez votre réponse sur les activités menées : _____

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) | 2 <input checked="" type="checkbox"/> Collective (conférences, débats, ateliers, etc.) |
|--|---|

10) Quelle est la durée totale de l'action ? Plusieurs réponses possibles

- 1 **Date de début de la conception :**
septembre 2014
- 2 Date de début de la mise en œuvre : _____
- 3 Date de fin : _____
- 4 Ne connaît pas la date de conception
- 5 Ne connaît pas la date de fin
- 6 **Pas de fin prévue, action pérenne**

11) Quelle est la fréquence de l'action ? 2 fois par mois toute l'année

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? Plusieurs réponses possibles

- 1 National
- 2 Régional
- 3 Départemental
- 4 **Local**
- 5 Action mise en œuvre en milieu rural
- 6 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain **DANS** les territoires prioritaires
- 7 **Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS** territoires prioritaires

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- 1 **Milieu de la petite enfance**
- 2 Milieu périscolaire
- 3 Milieu scolaire
- 4 Milieu familial
- 5 Milieu de l'insertion
- 6 Milieu du travail
- 7 Milieu carcéral
- 8 **Milieu de soins**
- 9 Milieu socio-culturel
- 10 Autre, précisez : _____

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- 1 Structure mobile/itinérante
- 2 **Lieu fixe dans les locaux d'autres structures**
- 3 Lieu fixe dans vos propres locaux
- 4 Au domicile des personnes concernées
- 5 Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
- 6 Autre, précisez : _____

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

- **60 parents/an**
- **60 enfants/an**
- ___professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Effets positifs : pendant le temps de l'atelier, les mères migrantes primo arrivantes, isolées, s'intéressent à leur enfant de manière positive, elles échangent entre elles, elles se font un réseau social, des demandes émergent alors qu'habituellement ces femmes sont dans la non-demande pour leur bébé.

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | | | |
| - Economiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : l'accès au centre de PMI est gratuit, et sans RDV.

Il peut y avoir un décalage culturel entre les pratiques préconisées par les professionnels de PMI (sur le portage des bébés et sur l'alimentation) par rapport à certaines pratiques culturelles. Il faudrait un médiateur socioculturel pour adapter au mieux l'action en fonction du public pour amener vers un consensus.

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

	Familles, parents, enfants	Professionnels (bénéficiaires)
1. A l'initiative du projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A la définition des priorités de cette action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. A la conception de cette action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. A l'évaluation de cette action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pas de participation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Précisez votre réponse sur la participation : Prise en compte de ce qui s'est dit dans chaque groupe de parole pour réajuster le groupe suivant. Cet atelier est proposé à des familles isolées pour les sortir de l'isolement justement (famille monoparentale ; famille primo arrivante), ces familles sont connues car suivies des enfants de PMI ; il s'agit de familles qui ont beaucoup de problématiques donc ne n'expriment pas forcément de demande lors de consultation pour leur enfant ; mais par contre la parole se libère beaucoup mieux en atelier, en groupe de parole. Après chaque atelier il y a un débriefing, tout ce qui a été marquant et dit est noté et les acteurs en tiennent compte pour faire évoluer l'atelier, réajuster l'atelier. Départ : idée des besoins par les acteurs et les 2-3 premières séances servent d'essais pour s'ajuster au mieux à la demande.

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

Oui, il faut être formé au développement psychomoteur du jeune enfant, et à l'éducation en santé comme le sont les puéricultrices.

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

Précisez le type de structures partenaires : Orientation par certains partenaires.

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

- 1 Fonds propres, moyens propres à la structure
- 2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : ville
- 3 Agence régionale de santé (ARS)
- 4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6 Conseil régional

7 Conseil général

8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.

9 Commune

10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale

11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)

12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)

13 Caisse nationale des allocations familiales

14 Caisse départementale des allocations familiales

15 Assurance maladie

16 Organismes complémentaires

17 Fondations, associations

18 Entreprises

19 Bénévolat

20 Ne sait pas

21 Autre, précisez : _____

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

1 Prévues

2 En cours

3 Finalisée

4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? *Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)*

1 Sans objet (pas d'évaluation menée)

2 Ne sait pas

3 Par une auto-évaluation

4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? *Précisez les indicateurs utilisés.*

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

L'expertise de la responsable du centre qui a fait une étude des besoins de la population fréquentant le centre de PMI.

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Il y a un public assez homogène (femmes partageant même problématique et même culture) alors qu'au départ l'idée était de mixer le public. A double tranchant, cela peut devenir aussi compliqué d'avoir cette homogénéité. Exemple de femme résidant à l'hôtel social lors de l'atelier, l'ambiance était très lourde, difficile pour les professionnels de s'en sortir. Alors que diversifier les participants, permet de moins rentrer dans l'intimité. L'objectif de l'atelier est de faire découvrir aux parents toutes les possibilités, capacités du petit, de savoir comment le positionner au mieux pour le stimuler au mieux, pour accompagner l'enfant vers le bien-être. Si on veut agir sur les capacités des parents à être parents il faut bien évidemment entendre leur problème et comprendre leur impact. A la fois les groupes homogènes libèrent mieux la parole mais peuvent démunir les professionnels.

La présence de médiateur interculturel est très aidante mais cela est payant. Il permet l'explication de concept, de culture et traduction.

Le nombre de professionnels qui animent est aidant (2 par atelier) : un professionnel a un œil sur les enfants et un professionnel s'adresse aux parents. Co-animation : soit puéricultrice soit psychologue et auxiliaire de puériculture. Toujours une co-animation pluridisciplinaire.

Espace adapté pour l'atelier d'éveil

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Le temps à dégager pour proposer cet atelier parmi les autres activités du centre (consultations, pesées, vaccinations), ainsi que la fatigue des professionnels très investis dans cette action, ont limité le nombre de séances proposées, alors que les besoins sont importants.

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :



28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Cette action augmente l'attention et la réactivité des parents sur les questions de santé de leur enfant.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1 Favorable
- 2 Mitigé, nuancé
- 3 Négatif
- 4 Pas d'effet
- 5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

Cette action est gratuite et de qualité, les enfants de familles socio économiquement défavorisées en bénéficient très précocement, ensuite un suivi dans le centre leur est proposé jusqu'à 6 ans. Le centre essaye de pallier à certaines difficultés mais face au cumul de certaines difficultés rencontrées au cours de la périnatalité, cela n'est pas évident.

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Des actions de soutien à la parentalité auprès des femmes migrantes élevant seules leur enfant devraient pouvoir être proposées pour les enfants plus grands jusqu'à la fin du primaire. Il est tout à fait possible de transférer cette action, la seule limite est l'intervention d'un intervenant socioculturel qui est peut-être plus facile sur Paris qu'en milieu rural par exemple et qui inclut une barrière financière.

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Mots clefs : PMI –atelier- groupe de parole- soutien à la parentalité-éducation pour la santé- personnes en situation de fragilité sociale- nourrissons- mères.