



Fiche action 73

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Centre d'Accueil à la Parentalité (Association BEAUVALLON – Saint-Brieuc – Côtes d'Armor)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : parentalité |

2) Qui porte(nt) l'action ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez : |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.) |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | <input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | 20 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : Conseil général |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHR, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |
| 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

Association BEAUVALLON (association éducative, protection de l'enfance) et Conseil Général des Côtes d'Armor

3) **L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : secteur éducatif |

4) **Qui a été à l'initiative de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | _____ |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) **Quels sont les objectifs de l'action ?** *Précisez les objectifs et les effets attendus*

**Accueillir, accompagner, soutenir, écouter tout parent ou toute famille, en question et/ou en douleur, désireuse d'un changement et d'un mieux-être dans les relations familiales.
Les familles en ressentent : apaisement, reprise du dialogue familial, prise de conscience, restauration de la confiance mutuelle, soutien des compétences parentales...**

6) **Quels sont les publics visés ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Futurs parents | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : toutes tranches d'âge |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 7 <input type="checkbox"/> Professionnels, précisez : _____ |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement | _____ |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

7) **Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?**

- Soutenir le parent dans toutes les facettes de son autorité parentale,
- L'aider à se positionner et à garder sa place face à des problématiques qui le dépassent : conduites à risque, irrespect, addictions de tous ordres, déscolarisation, violences intrafamiliales, impact de l'héritage trans-générationnel, séparation de couple conflictuelle et ses conséquences sur l'enfant.

8) **Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ?** *Quelles activités menez-vous ?*
Plusieurs réponses possibles.

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input checked="" type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input type="checkbox"/> Formation de professionnels |

Précisez votre réponse sur les activités menées :

Centre d'Accueil à la Parentalité : lieu de soutien à la parentalité permettant aux familles d'être reçues sous différentes modalités. Le CAP accueille sur rendez-vous en:

- Entretiens psychologiques,
- Entretiens sociaux individuels ou familiaux,
- Actions collectives : Café du jeudi (accueil convivial hebdomadaire avec échange ouvert à tout parent) ; pause Parents (deux séances mensuelles dans une école maternelle avec un temps d'écoute et de convivialité),
- Action multi-partenariale de soutien à la parentalité : une séance mensuelle co-animée par une comédienne, un psychologue formé au psychodrame et des travailleurs médico- sociaux.

L'éthique du CAP garantit la confidentialité des échanges, le non jugement, la gratuité et un travail axé sur la mobilisation des compétences familiales.

9) **Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1 **Individuelle (écoute, information, orientation, etc.)** 2 **Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)**

10) **Quelle est la durée totale de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Date de début de la conception : mai 2000 | 3 <input type="checkbox"/> Date de fin : _____ |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Date de début de la mise en œuvre : mai 2000 | 4 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de conception |
| | 5 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de fin |
| | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Pas de fin prévue, action pérenne |

L'action est toujours en cours.

11) **Quelle est la fréquence de l'action ?** L'activité se déroule sur l'année civile en fonction de nos horaires d'ouverture.

12) **A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> National | 5 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu rural |
| 2 <input type="checkbox"/> Régional | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Départemental | 7 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires |
| 4 <input type="checkbox"/> Local | |

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Milieu de la petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Milieu carcéral |
| 2 <input type="checkbox"/> Milieu périscolaire | 8 <input type="checkbox"/> Milieu de soins |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu scolaire | 9 <input type="checkbox"/> Milieu socio-culturel |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu familial | 10 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 5 <input type="checkbox"/> Milieu de l'insertion | --- |
| 6 <input type="checkbox"/> Milieu du travail | |

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Structure mobile/itinérante | 5 <input type="checkbox"/> Sur le lieu de travail des professionnels ciblés |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu fixe dans les locaux d'autres structures | |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Lieu fixe dans vos propres locaux | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : actions collectives délocalisées |
| 4 <input type="checkbox"/> Au domicile des personnes concernées | |

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

160 familles (parents et enfants)

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Notre bilan d'activité annuel témoigne d'une fréquentation en hausse. Nous avons aussi des retours très positifs des parents accueillis sur l'impact sur leurs relations familiales et leur réassurance.

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?


- | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement
(pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Economiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité :

- **Structure située dans un quartier urbain bien desservi et accessible à tout public**
- **Gratuité et horaires modulables**

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? Plusieurs réponses possibles

	Familles, parents, enfants	Professionnels (bénéficiaires)
1. A l'initiative du projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A la définition des priorités de cette action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. A la conception de cette action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. A l'évaluation de cette action	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pas de participation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Précisez votre réponse sur la participation : Nous recueillons régulièrement la parole des parents sur leurs attentes et besoins. De même, ils nous font part de leur évolution et questionnement tout au long de l'accompagnement (individuel ou collectif).

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? Précisez les thèmes de formation
L'ensemble des professionnels est titulaire de diplôme d'Etat (ASS, CESF) ou de diplôme universitaire (DESS de Psychologie clinique, psychologue clinicienne).

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| | --- |

Précisez le type de structures partenaires : _____

21) Comment l'action est-elle financée ? Plusieurs réponses possibles

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

- 1 Fonds propres, moyens propres à la structure
- 2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : _____

- 3 Agence régionale de santé (ARS)
- 4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6 Conseil régional
- 7 **Conseil général**
- 8 **Communauté urbaine, communauté de communes, etc.**
- 9 **Commune**
- 10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale
- 11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12 **Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)**
- 13 **Caisse nationale des allocations familiales**
- 14 Caisse départementale des allocations familiales
- 15 Assurance maladie
- 16 Organismes complémentaires
- 17 Fondations, associations
- 18 Entreprises
- 19 Bénévolat
- 20 Ne sait pas
- 21 Autre, précisez : _____

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

- 1 **Prévue**
2 En cours
3 Finalisée
4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1 Sans objet (pas d'évaluation menée)
2 Ne sait pas

3 Par une auto-évaluation

- 4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

Le CAP a reçu 160 familles dont 94 nouvelles sur l'année 2014. Nos statistiques annuelles attestent d'une activité en constante évolution. L'utilité sociale est reconnue tant par les parents que par les partenaires. Le bilan annuel de 2014 reste à votre disposition.

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Ce lieu est bien repéré par les partenaires et les familles, et correspond aux besoins des parents accueillis. Une des entrées au CAP est la communication par bouche à oreilles entre familles et aussi des orientations de divers partenaires (bilan et paroles des parents).

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

- 1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants
- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
 - Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
 - Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
 - Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
 - Appliquer la charte Parentalité en entreprise
 - Etc.
- 2 **Développer et renforcer les compétences parentales**
- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
 - Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question

- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale

- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale

- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes

- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.

- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)

- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)

- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)

- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI

- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)

- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale

- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.

- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale

- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance

- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)

- Etc.

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

1 Favorable

2 Mitigé, nuancé

3 Négatif

4 Pas d'effet

5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Mots clefs : autorité parentale- soutien à la parentalité- séparation parentale- département- groupe de parole- entretien individuel- approche collective- situation conflictuelle