



# Fiche action 64

## Accompagnement à la parentalité

### Intitulé de l'action :

**" Parent - enfant : grandir ensemble !", Actions d'accompagnement à la parentalité - Formation à la communication relationnelle**

#### 1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Petite enfance</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Education</b> |
| <input type="checkbox"/> Périnatalité   | <input type="checkbox"/> Habitat                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Promotion de la santé</b>                                      | <input type="checkbox"/> Culture, loisirs            |
| <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé                                       | <input type="checkbox"/> Emploi                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale</b> | <input type="checkbox"/> Justice                     |
| <input type="checkbox"/> Médico-social  | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____     |

#### 2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP)         | <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS)   |
| <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI                                    |
| <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM)                                     | <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central  |
| <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste)                      | <input type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :                     |
| <input type="checkbox"/> Etablissement de santé   | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)                         |
| <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social  | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)   |
| <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal)                  | <input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.)          |
| <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants                                | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)                   |
| <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire   | <input type="checkbox"/> de patients ou d'utilisateurs (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.)   | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Autre, précisez : organisme de formation</b>  |
| <input type="checkbox"/> Structure d'insertion  |  |
| <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF)                                    |  |
| <input type="checkbox"/> Assurance maladie  |  |
| <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire   |  |
| <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI)                                 |  |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

-----

#### 3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV)                       |
| <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP)                          | <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS)                    |
| <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF)                                  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Ne relève pas d'un dispositif</b> |
| <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS)             | <input type="checkbox"/> Ne sait pas                                     |
| <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE)                            | <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____              |
| <input type="checkbox"/> Ecole ouverte  |  |
| <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS)                                |  |



4) **Qui a été à l'initiative de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.)             | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale)                                  |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas  |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire        | 7 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Autres, précisez : organisme de formation aux relations humaines</b> |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat)                 |   |

*Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.*

5) **Quels sont les objectifs de l'action ?** *Précisez les objectifs et les effets attendus*

**Sensibiliser et former les parents, grands-parents mais aussi les adolescents à la communication relationnelle afin de renforcer ses compétences relationnelles, de développer son intelligence émotionnelle. Le but étant d'une part de développer son aptitude à communiquer sans violence, dans le respect de soi et de l'autre, et d'autre part d'apprendre à se responsabiliser.**

**Un travail est réalisé sur la nature de la relation parent-enfant et sur son propre fonctionnement de parent. Un travail de conscientisation avant d'entamer un travail d'appropriation de nouvelles façons d'entrer en relation avec l'autre. A partir des situations vécues par les participants, le formateur apporte des balises relationnelles, des outils de communication, ludiques et faciles à appliquer dans le quotidien de sa vie, qui permettront aux personnes de vivre différemment les situations difficiles rencontrées.**

**Les effets attendus : des relations parent-enfant apaisées, un parent qui fait confiance à ses compétences parentales, qui sait trouver un positionnement juste face à son enfant afin de favoriser son autonomie et son épanouissement**

6) **Quels sont les publics visés ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Futurs parents</b>                                       | 6 <input type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : _____   |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tous parents, quelle que soit la situation familiale</b> | 7 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Professionnels, précisez : Professionnels de la petite enfance, éducateurs, enseignants...etc. Tout adulte ayant à encadrer des enfants ou ado.</b> |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Parents « ados » (très jeunes parents)</b>               | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____  |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement  |  |
| 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement  |  |

**Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :**

**Ce peut être par exemple un public de femmes victimes de violences conjugales et ayant la charge d'enfants.**

7) **Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?**

- **Mieux communiquer avec son enfant / ado,**
- **Différencier notre rôle de mère/père et de maman/papa,**
- **Nos réactions de parent,**
- **L'impact de nos mots et de nos attitudes,**
- **Sanctionner sans punir,**
- **Apaiser les jalousies et rivalités entre nos enfants,**
- **Développer l'estime de soi de son enfant et favoriser son autonomie.**

**8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ?** *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- |  |  |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Accueil, écoute, information                                      | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique  |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Activités favorisant le lien enfant-parent</b>      | 10 <input type="checkbox"/> Médiation  |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté             | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique   |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins                                     |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants       | 13 <input type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels                             |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.)          | 14 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Formation de professionnels</b>                              |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil                       | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer   |
| 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité                                     | 16 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Autres, précisez : Atelier sur la relation parent-enfant</b> |

**Précisez votre réponse sur les activités menées :**

- **Ateliers ouverts aux particuliers : atelier ponctuel d'une durée de 3 heures ou cycle d'ateliers (pour aider à l'appropriation des outils de parentalité bienveillante proposés)**
- **Formation de 2 à 3 jours pour les professionnels**

*Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.*

**9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |  |   |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) | 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)</b> |
|--|---|

**10) Quelle est la durée totale de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |  |  |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Date de début de la conception : _____    | 4 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de conception                |
| 2 <input type="checkbox"/> Date de début de la mise en œuvre : _____ | 5 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de fin                       |
| 3 <input type="checkbox"/> Date de fin : _____                       | 6 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Pas de fin prévue, action pérenne</b> |

**11) Quelle est la fréquence de l'action ? 1 fois par mois**

**12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> National   | 6 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires |
| 2 <input type="checkbox"/> Régional   | 7 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires     |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Départemental</b>                        |  |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Local</b>                                |  |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Action mise en œuvre en milieu rural</b> |  |

**13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |  |   |
|--|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Milieu de la petite enfance</b> | 6 <input type="checkbox"/> Milieu du travail        |
| 2 <input type="checkbox"/> Milieu périscolaire                           | 7 <input type="checkbox"/> Milieu carcéral          |
| 3 <input type="checkbox"/> Milieu scolaire                               | 8 <input type="checkbox"/> Milieu de soins          |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Milieu familial</b>             | 9 <input type="checkbox"/> Milieu socio-culturel    |
| 5 <input type="checkbox"/> Milieu de l'insertion                         | 10 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- 1  Structure mobile/itinérante  
2  Lieu fixe dans les locaux d'autres structures  
3  Lieu fixe dans vos propres locaux  
4  Au domicile des personnes concernées  
5  Sur le lieu de travail des professionnels ciblés  
6  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

- 30 parents/an
- \_\_\_enfants/an
- 20 professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

-----

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- |   |   |                                |  |
|---|---|--------------------------------|--|
| - Géographiquement  | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement  | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement  | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) |   |                                |  |
| - Economiquement  | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

**Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : Ateliers ouverts à tous, faits localement et à un tarif très peu élevé, à des horaires très variés, dans des salles accessibles aux personnes en situation de handicap**

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? Plusieurs réponses possibles

- |   | Familles, parents, enfants          | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet                                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>       |
| 2. A la définition des priorités de cette action                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>       |
| 3. A la conception de cette action                              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>       |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>       |
| 5. A l'évaluation de cette action                               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>       |
| 6. Pas de participation   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       |

Précisez votre réponse sur la participation : -----

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? Précisez les thèmes de formation

-----

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? Plusieurs réponses possibles

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Petite enfance   | 7 <input type="checkbox"/> Education   |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité   | 8 <input type="checkbox"/> Habitat   |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé                                      | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs                                  |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé                     | 10 <input type="checkbox"/> Emploi   |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice  |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social  | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : <b>Associations</b> |

**Précisez le type de structures partenaires : association de soutien à la parentalité et centre socio-culturel**

21) Comment l'action est-elle financée ? Plusieurs réponses possibles

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

**1  Fonds propres, moyens propres à la structure**

- 2  Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : \_\_\_\_\_
- 3  Agence régionale de santé (ARS)
- 4  Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5  Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6  Conseil régional
- 7  Conseil général
- 8  Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9  Commune
- 10  Centre communal ou intercommunal d'action sociale
- 11  Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12  Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
- 13  Caisse nationale des allocations familiales
- 14  Caisse départementale des allocations familiales
- 15  Assurance maladie
- 16  Organismes complémentaires
- 17  Fondations, associations
- 18  Entreprises
- 19  Bénévolat
- 20  Ne sait pas
- 21  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?**

- 1  Prévüe
- 2  En cours
- 3  Finalisée
- 4  Non prévue

**23) L'évaluation est-elle menée ?** Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1  Sans objet (pas d'évaluation menée)
- 2  Ne sait pas
- 3  Par une auto-évaluation
- 4  Par une évaluation externe, précisez : \_\_\_\_\_

**24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ?** Précisez les indicateurs utilisés.

*Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.*

-----

**25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?**

**Précisez votre réponse**

*que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

-----

**26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse**

*que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

**Difficulté pour faire connaître l'action.**

## 27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

- 1  Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants
  - Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
  - Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
  - Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
  - Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
  - Appliquer la charte Parentalité en entreprise
  - Etc.
- 2  Développer et renforcer les compétences parentales
  - Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
  - Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
  - Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
  - Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
  - Etc.
- 3  Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants
  - Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
  - Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
  - Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
  - Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
  - Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
  - Etc.
- 4  Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents
  - S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
  - Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
  - Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
  - Etc.
- 5  Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants
  - Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
  - Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
  - Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
  - Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
  - Etc.

Commentaires :

---

## 28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

---

**29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?**

- 1  Favorable
- 2  Mitigé, nuancé
- 3  Négatif
- 4  Pas d'effet
- 5  Ne sait pas

**Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :**

-----

**30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse**

-----

**De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :**

*dont liens utiles, documents, etc.*

**Mots clefs : parents- adolescents-relations parents-enfant-communication- professionnels- ateliers-formation – approche collective**