



Fiche action 62

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Communication bienveillante et positive adultes/enfants (Organisme de formation « Fais le lien » - PACA)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : Egalement pour les parents d'ados |

2) Qui porte(nt) l'action ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 19 <input type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez : |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.) |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | <input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | 20 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : Organisme de formation |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |
| 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

Organisme de formation « Fais le lien ». Tout est répertorié sur mon site internet : faislelien.fr

Je suis indépendante et j'interviens :

- auprès des professionnels de l'enfance dans les mairies, dans les crèches (exemple : St Laurent-des-Arbres, Vedène...),
- auprès des ATSEM (exemple : Mairie Avignon),
- dans les projets de réussite éducative (exemple : Mairie de Bagnols-sur-Cèze),
- dans les RAM (exemples : Nîmes, Pujaut, Uzès, Remoulins...),
- dans les écoles (Villeneuve-lès-Avignon, exemples : établissement Sancta Maria, Lycée de Tarascon, etc.)

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| | 12 <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____ |

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | --- |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? Précisez les objectifs et les effets attendus

- **Transmettre des outils de communication aux professionnels et aux parents afin de mieux communiquer avec les enfants,**
- **Connaître la portée des mots que nous utilisons et comprendre les réactions de l'enfant en fonction du moyen avec lequel nous nous adressons à lui**

Ces outils proposés facilitent la communication et n'interviennent pas dans l'éducation, chacun étant libre de transmettre ses propres valeurs aux enfants. Ils changent le moyen de s'adresser.

6) Quels sont les publics visés ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Futurs parents | 6 <input type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : _____ |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | --- |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels, précisez : Tous les professionnels de l'enfance peuvent utiliser ces outils de communication. |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement | --- |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations : _____

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

- **Aider les enfants aux prises avec des sentiments pénibles : comment faire pour aider un enfant quand il est triste, en colère, qu'il a peur...,**
- **Susciter la coopération : comment établir une coopération entre l'adulte et l'enfant plutôt qu'une simple obéissance ?,**
- **Eviter les pièges de la punition : comment responsabiliser l'enfant face à ses erreurs plutôt que de le punir en le rendant agressif ?,**
- **Encourager l'autonomie,**
- **Renforcer l'estime de soi de l'enfant : comment complimenter l'enfant de façon efficace afin qu'il donne le meilleur de lui-même,**
- **Supprimer les étiquettes : les étiquettes peuvent enfermer les enfants dans des rôles et ne les aident pas à évoluer, comment faire ?**

Pour les parents d'ados :

- **Module 1 – 5 séances : Je découvre mon rôle de parents d'ado, l'adolescence et mon ado ; je délimite, je pose le cadre, c'est ma responsabilité ; je décrypte, j'apprends à écouter ; je fais baisser la pression, je décris pour mieux communiquer ; je tisse le lien avec l'ado.**
- **Module 2 – 5 séances : Des expériences aux transgressions ; l'autonomie ; l'estime de soi ; la motivation à grandir et à l'école ; surprise!**

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? Quelles activités menez-vous ?

Plusieurs réponses possibles.

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input checked="" type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| | --- |

Précisez votre réponse sur les activités menées : _____

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? Plusieurs réponses possibles

- 1 Individuelle (écoute, information, orientation, etc.)** **2 Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)**

10) Quelle est la durée totale de l'action ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Date de début de la conception : _____ | 4 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de conception |
| 2 <input type="checkbox"/> Date de début de la mise en œuvre : _____ | 5 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de fin |
| 3 <input type="checkbox"/> Date de fin : _____ | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Pas de fin prévue, action pérenne |

11) Quelle est la fréquence de l'action ? _____

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> National | 6 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Régional | 7 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Départemental | |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Local | |
| 5 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu rural | |

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu de la petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Milieu carcéral |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu périscolaire | 8 <input type="checkbox"/> Milieu de soins |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu scolaire | 9 <input type="checkbox"/> Milieu socio-culturel |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu familial | 10 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 5 <input type="checkbox"/> Milieu de l'insertion | --- |
| 6 <input type="checkbox"/> Milieu du travail | |

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Structure mobile/itinérante | 5 <input checked="" type="checkbox"/> Sur le lieu de travail des professionnels ciblés |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Lieu fixe dans les locaux d'autres structures | 6 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 3 <input type="checkbox"/> Lieu fixe dans vos propres locaux | --- |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Au domicile des personnes concernées | |

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

- Parents/an : cela dépend
- Enfants/ an : cela dépend
- Professionnels/an : cela dépend

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Cette formation permet à l'adulte de se remettre en question, de travailler sans utiliser ses automatismes mais en ayant la conscience du rôle qu'il a à jouer auprès de l'enfant. Cela demande un investissement, en échange de cet investissement, l'adulte pourra avoir une ou des relations beaucoup plus fluides avec l'enfant ou les enfants qui l'entourent.


17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|---|
| - Géographiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement
(pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement |
| - Economiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : _____

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? Plusieurs réponses possibles

- | | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Précisez votre réponse sur la participation : Beaucoup de parents ont rempli des formulaires de satisfaction, écrivent sur notre site et nous appellent pour nous remercier du travail effectué.

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? Précisez les thèmes de formation

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? Plusieurs réponses possibles

1 Petite enfance

2 Périnatalité

3 Promotion de la santé

4 Prévention médicalisée, soins de santé

5 Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale

6 Médico-social

7 Education

8 Habitat

9 Culture, loisirs

10 Emploi

11 Justice

12 Autre, précisez : -----

Précisez le type de structures partenaires : -----

21) Comment l'action est-elle financée ? Plusieurs réponses possibles

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

1 Fonds propres, moyens propres à la structure

2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : -----

3 Agence régionale de santé (ARS)

4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale

5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)

6 Conseil régional

7 Conseil général

8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.

9 Commune

10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale

11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)

12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)

13 Caisse nationale des allocations familiales

14 Caisse départementale des allocations familiales

15 Assurance maladie

16 Organismes complémentaires

17 Fondations, associations

18 Entreprises

19 Bénévolat

20 Ne sait pas

21 Autre, précisez : -----

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

1 Prévus

2 En cours

3 Finalisée

4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

1 **Sans objet (pas d'évaluation menée)**

2 Ne sait pas

3 Par une auto-évaluation

4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 **Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants**

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 **Développer et renforcer les compétences parentales**

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
 - Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
 - Etc.

3 **Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants**

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)

- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Des parents ayant plus d'outils pour gérer le quotidien sont des parents plus calmes chaque jour.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1 Favorable
- 2 Mitigé, nuancé
- 3 Négatif
- 4 Pas d'effet
- 5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Oui dans les écoles, le personnel périscolaire par exemple pourrait faire cette formation à la base, cela éviterait les cris et les difficultés relationnelles que nous pouvons constater parfois

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :
dont liens utiles, documents, etc.

Mots clefs : parents- adolescents- professionnels- nouveau-nés-nourrissons- formation- ateliers- communication