



# Fiche action 50

## Accompagnement à la parentalité

### Intitulé de l'action :

**Développer la parentalité positive dans les quartiers prioritaires à Grenoble (Association de gestion des centres de santé - AGECSA)**

#### 1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance                                  | 7 <input type="checkbox"/> Education                |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité   | 8 <input type="checkbox"/> Habitat                  |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé                           | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs         |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé                     | 10 <input type="checkbox"/> Emploi                  |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice                 |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social  | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

#### 2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP)         | 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS)  |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI                                   |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM)                                     | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central   |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste)           | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :         |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé   | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)                           |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social  | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)   |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal)                  | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants                                | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)                     |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire   | <input type="checkbox"/> de patients ou d'utilisateurs (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.)   |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.)  | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____  |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion   |  |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF)                                   |  |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie   |  |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire  |  |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI)                                |  |

#### Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

**AGECSA : association de gestion des centres de santé**

#### 3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte                       |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP)                          | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS)   |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF)                                  | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV)           |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS)             | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS)        |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE)                            | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif      |
|   | 11 <input checked="" type="checkbox"/> Ne sait pas             |
|   | 12 <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____ |

4) **Qui a été à l'initiative de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.)                               | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Acteurs de terrain en contact avec le public</b> | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas                                       |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire                          | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____                          |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat)                                   |  |

*Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.*

<http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/AGECSA-Resultat-evaluation.pdf>

5) **Quels sont les objectifs de l'action ?** *Précisez les objectifs et les effets attendus*

**Obj 1 : Donner aux équipes soignantes les moyens d'accompagner les parents**

- a) Sensibiliser les médecins sur la thématique de la parentalité positive
- b) Participer au réseau de professionnels impliqués dans l'accompagnement de la parentalité dans chaque quartier prioritaire
- c) Constituer une base d'outils interne et d'annuaires pour les professionnels.

**Obj 2 : Améliorer les connaissances et les pratiques concernant la santé de la mère et de l'enfant**

- a) Informations visuelles en salle d'attente
- b) Animations collectives d'éducation à la santé
- c) Accompagnement individualisé pour les parents les plus en difficulté

6) **Quels sont les publics visés ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Futurs parents</b>                                       | 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement   |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tous parents, quelle que soit la situation familiale</b> | 6 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Enfants, précisez l'âge : Périnatalité à 3ans</b> |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents)                                 | 7 <input type="checkbox"/> Professionnels, précisez : _____                                |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement  | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____  |

**Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :**

**Populations précaires, résidants en quartiers prioritaires de la politique de la ville**

7) **Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?**

**Développement du langage et communication : place des écrans, bilinguisme..., diversification alimentaire**

8) **Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ?** *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- |  |  |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Accueil, écoute, information                                      | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité                             |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Activités favorisant le lien enfant-parent</b>      | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique                              |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté             | 10 <input type="checkbox"/> Médiation  |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique   |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants       | 12 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Activités de prévention et/ou de soins</b> |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.)          | 13 <input type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels           |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil                       | 14 <input type="checkbox"/> Formation de professionnels                              |
|  | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer                                     |
|  | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____                                 |



Précisez votre réponse sur les activités menées :

Obj 1 :

- Donner aux équipes soignantes les moyens d'accompagner les parents
- Sensibiliser les médecins sur la thématique de la parentalité positive
- Pilotage :
  - Le projet parentalité est très dynamique et il implique 20 professionnels en interne. Ce pilotage par les professionnels, avec l'appui de la coordinatrice de prévention, participe à la vigilance permanente des médecins, pédiatres et même secrétaires d'accueil concernant le dépistage des situations à risque du point de vue de la parentalité.
  - Le projet langage est piloté par 2 orthophonistes (les 3 autres orthophonistes s'impliquent également fortement dans le projet sans participer aux réunions de « commission »), 1 pédiatre, 4 médecins généralistes, 1 infirmière et 1 secrétaire;
  - Le projet sexualité, contraception, IVG et préparation des grossesses dans un contexte de précarité est piloté par 5 médecins généralistes et 1 secrétaire d'accueil;
  - Le projet « petits-pots » est quant à lui suivi par les deux diététiciennes.

Afin de toucher les équipes non impliquées dans ce pilotage, des réunions d'information et de mise à jour des connaissances sont organisées 1 à 2 fois par an. En 2015, les 4 équipes de Vieux Temple et de l'Arlequin bénéficieront d'un temps d'échange avec une orthophoniste. Cette très forte mobilisation des professionnels rend encore plus efficace le travail de prévention et de dépistage individuel qu'ils exercent, souvent au-delà de la consultation. A l'instar des problématiques de nutrition ou de conduites à risque, le dépistage et la prévention individuelle ne sont parfois pas suffisants pour faire prendre conscience aux patients de l'urgence d'un accompagnement professionnel. La question de la motivation est au cœur de ces blocages. 1 orthophoniste participe au temps d'échange « la motivation dans la relation thérapeutique » en 2015.

- Participer au réseau de professionnels impliqués dans l'accompagnement de la parentalité dans chaque quartier prioritaire. Les trois thématiques principales du projet parentalité (Nutrition, Langage et Grossesses) nécessitent une bonne connaissance du réseau de professionnels dans chacun des 4 QPV touchés par l'action. Le réseau est déjà très fort et doit être soutenu chaque année concernant les ateliers petits pots (CCAS, Lieux de parentalité, PMI) et concernant le projet « développement du langage » (mêmes partenaires + écoles maternelles et crèches des quartiers). Concernant l'accompagnement des grossesses complexes, le réseau sera à renforcer et structurer en 2015, notamment avec les sages-femmes et associations de quartier. C'est en connaissant "de visu" les partenaires, que les médecins pourront déléguer leur confiance et orienter des patientes dans le besoin dans les meilleures conditions. Des concertations peuvent être nécessaires également.
- Constituer une base d'outils interne et d'annuaires pour les professionnels. Concernant le projet langage, les outils ont été développés les années précédentes : le travail à mener en 2015 consiste à informer les médecins et pédiatres sur leur existence afin qu'ils s'approprient ces documents : plaquette jaune « langage » et vidéo 3D créée en 2014. Concernant les grossesses, un travail de création ou de correction + mise à jour reste à faire :
  - Fiche de suivi « grossesse » et recommandations alimentaires;
  - Fiche-outil « IVG médicamenteuse »;
  - Annuaire des sages-femmes et autres professionnels « grossesse »;
  - Création d'une plaquette pratique « grossesse » à l'usage de nos patientes (diffusable en dehors);



**Obj 2 :**

- **Améliorer les connaissances et les pratiques concernant la santé de la mère et de l'enfant; informations visuelles en salle d'attente ; développement du langage ; un travail de création d'affiches (sur les écrans, sur le bilinguisme) a été entamé en 2014 et se poursuit en 2015. L'ensemble des salles d'attente va être équipé de livres pour enfants et de magazines « Parents ». Une sélection d'articles intéressants concernant la parentalité est également mise à disposition des parents en salle d'attente (articles souvent issus du magazine du CG38). D'autre part, un important travail d'information sur les activités de nos partenaires est animé en salle d'attente :**
  - «emploi du temps des tout-petits », qui recense jour par jour, dans chaque quartier, les accueils parents-enfants et ludothèques ouverts ainsi que les activités régulières (ateliers langages et ateliers petits-pots);
  - Flyers des activités
  - Affiches « maison » pour inciter les parents à se rendre aux animations parents-enfants du quartier : une sélection tirée de la programmation des bibliothèques, des salles de spectacles, d'associations de quartiers ; contraception et grossesse ; le stock d'affiches et de flyers concernant la contraception et la prévention des IST sera totalement renouvelé en 2015 dans le but de développer cette thématique de prévention à l'Agecsa.

L'objectif est de pérenniser le projet d'ateliers petits-pots dans les quartiers QPV Villeneuve et Mistral (ateliers démarrés en janvier 2015) et de les relancer dans les QPV Vieux Temple et Abbaye (partenariat avec projet MJC) en fonction du financement obtenu. Il semble intéressant également de permettre une poursuite du projet dans les quartiers non prioritaires qui ont bénéficié d'ateliers petits-pots en 2014 dans le cadre du financement « malin » : secteur 1 Saint Bruno, secteur 4 Capuche et secteur 3 Eaux Claires notamment. Le projet se montera en partenariat avec les MDH pour l'accueil physique, la co-animation et la communication. A Villeneuve et Mistral, les projets sont implantés depuis plusieurs années et impliquent un 3ème ou un 4ème partenaire : PMI, Lieu d'accueil enfant parent ou crèche. Le même principe d'ateliers conviviaux (lien social), ludiques et informatifs sera conservé. Ces ateliers permettent la découverte de nouveaux aliments, de nouveaux modes de préparation, de l'intérêt financier et nutritionnel du « fait-maison ». Ils permettent par ailleurs un apprentissage de notions élémentaires de diététiques sous la forme d'animations ludiques.

**Ateliers mensuels dans chaque quartier = une soixantaine d'ateliers prévus en 2015.**

La subvention permet le financement du temps de préparation et d'animation des diététiciennes ainsi qu'une partie des achats alimentaires.

Langage : animations en salle d'attente. De janvier à juin 2015, une volontaire en service civique est présente à raison de 24h par semaine afin d'animer des temps de lecture et de jeux en salle d'attente. L'animatrice intervient sur les 5 centres de santé avec une présence plus forte auprès de l'équipe de pédiatrie (QPV secteur 6); Elle incite les parents à lire eux-mêmes les histoires à leur enfant : installation d'un coin lecture, renouvellement des livres proposés, discussions informelles avec les parents. Elle montre au parent qu'il peut raconter des histoires avec le support de livres même sans savoir lire le français (en s'inspirant des images et en parlant dans sa propre langue maternelle). Quand cela ne fonctionne pas spontanément, elle joue et raconte elle-même des histoires aux enfants afin d'intégrer peu à peu le parent ou l'accompagnateur dans l'interaction créée. En parallèle, elle discute avec les parents afin de diffuser des informations (lieux d'accueil enfant parent et ludothèque, ateliers parentaux et spectacles) et de recueillir la parole des parents (inquiétudes, difficultés) pour les rassurer dans leur rôle.

Langage : Prévention en structures partenaires : poursuite du travail de prévention effectué aux LAEP (Géants et Abbaye), dans les crèches et la PMI : diffusion des connaissances acquises et des réflexes de dépistage sur le développement du langage au sein :

- des LAEP : 2 orthophonistes et 1 médecin sont mis à disposition gratuitement en 2015 pour un montant de 270 heures.

- des crèches (7 médecins mis à disposition avec financement du CCAS) ;
- des consultations de PMI (2 médecins avec financement du CG).\*

Des interventions ponctuelles peuvent être organisées auprès de structures partenaires comme avec les jeunes parents de l'UMIJ en 2014. Une action qui sera renouvelée en 2015.

#### Langage :

Ateliers parentaux : préparation, communication, animation et évaluation d'ateliers parentaux portant sur le développement du langage. Ces ateliers sont animés à tour de rôle par différents professionnels : pédiatre, médecin ou orthophoniste. Cet animateur professionnel est accompagné par la volontaire en service civique lorsque celle-ci est en mission (de janvier à juin). Il accueille les familles pour 3 séances d'échanges, de jeux et de discussions entre parents.

En 2015, 15 séances seront organisées pour 5 groupes de parents. Un climat positif et de confiance est établi entre les parents et enfants participants et avec le professionnel (pédiatre, médecin ou orthophoniste) animant. Toutes les thématiques sont abordées et permettent un dialogue entre parents: le bilinguisme, la télévision, les moments propices aux discussions avec bébé, la non-anticipation des besoins de l'enfant pour le forcer à réclamer et donc à communiquer par la parole, la place des livres dans l'univers de l'enfant etc.

Ces ateliers ont un impact décisif sur l'évolution du développement du langage des enfants et plus généralement sur les relations de parentalité : les solutions pour dynamiser la communication parent-enfant se construisent ensemble, au rythme du parent, dans un échange serein entre parents et avec le professionnel.

#### Accompagnement individualisé pour les parents les plus en difficulté

**Nutrition :** Accès à des consultations diététiques gratuites pour des jeunes femmes enceintes ou des jeunes parents précaires en difficulté notable avec la nutrition de leur jeune enfant : 10 places en 2015

*Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.*

#### 9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Individuelle (écoute, information, orientation, etc.)    2  Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)

#### 10) Quelle est la durée totale de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Date de début de la conception : \_\_\_\_\_    4  Ne connaît pas la date de conception  
 2  Date de début de la mise en œuvre : \_\_\_\_\_    5  Ne connaît pas la date de fin  
 3  Date de fin : \_\_\_\_\_    6  Pas de fin prévue, action pérenne

#### 11) Quelle est la fréquence de l'action ?

Prévention individuelle en salle d'attente tous les jours. Ateliers langage 2 par trimestre. Ateliers petits-pots 2 par mois.

#### 12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1  National    6  Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires  
 2  Régional  
 3  Départemental    7  Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires  
 4  Local  
 5  Action mise en œuvre en milieu rural

**13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu de la petite enfance | 6 <input type="checkbox"/> Milieu du travail          |
| 2 <input type="checkbox"/> Milieu périscolaire                    | 7 <input type="checkbox"/> Milieu carcéral            |
| 3 <input type="checkbox"/> Milieu scolaire                        | 8 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu de soins |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu familial             | 9 <input type="checkbox"/> Milieu socio-culturel      |
| 5 <input type="checkbox"/> Milieu de l'insertion                  | 10 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____   |

**14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Structure mobile/itinérante                              | 4 <input type="checkbox"/> Au domicile des personnes concernées             |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Lieu fixe dans les locaux d'autres structures | 5 <input type="checkbox"/> Sur le lieu de travail des professionnels ciblés |
| 3 <input type="checkbox"/> Lieu fixe dans vos propres locaux                        | 6 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____                          |

**15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?**

2000 parents/an 2000 enfants/an 20 professionnels/an

**16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables** (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

-----

**17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public** (familles, parents et/ou enfants) ?

- |  |   |                                |  |
|--|---|--------------------------------|--|
| - Géographiquement   | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement   | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement<br><small>(pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.)</small> | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Economiquement   | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

**Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité :** \_\_\_\_\_

**18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   | Familles, parents, enfants          | Professionnels (bénéficiaires)      |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet                                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 2. A la définition des priorités de cette action                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 3. A la conception de cette action                              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 5. A l'évaluation de cette action                               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 6. Pas de participation   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Précisez votre réponse sur la participation :**

**On a tenté de les impliquer en organisant une réunion d'information devant déboucher sur la constitution d'un groupe de parents impliqués dans la l'action. Mais nous n'avons pas réussi : personne n'est venu. Les parents sont impliqués dans l'action au fur et à mesure : par relance, en participant plusieurs fois aux ateliers : les parents donnent des conseils aux autres parents.**

**19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ?** *Précisez les thèmes de formation*

**Une formation interne a été organisée en 2013 pour les médecins, orthos et secrétaires des centres de santé**

**20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  **Petite enfance**
- 2  Périnatalité
- 3  Promotion de la santé
- 4  Prévention médicalisée, soins de santé
- 5  Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale
- 6  Médico-social
- 7  Education
- 8  Habitat
- 9  Culture, loisirs
- 10  Emploi
- 11  Justice
- 12  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**Précisez le type de structures partenaires : crèches, LAEP, PMI**

**21) Comment l'action est-elle financée ?** *Plusieurs réponses possibles*

*Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.*

- 1  Fonds propres, moyens propres à la structure
- 2  Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : \_\_\_\_\_
- 3  **Agence régionale de santé (ARS)**
- 4  Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5  Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6  Conseil régional
- 7  **Conseil général**
- 8  Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9  Commune
- 10  Centre communal ou intercommunal d'action sociale
- 11  Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12  Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
- 13  Caisse nationale des allocations familiales
- 14  Caisse départementale des allocations familiales
- 15  Assurance maladie
- 16  Organismes complémentaires
- 17  Fondations, associations
- 18  Entreprises
- 19  Bénévolat
- 20  Ne sait pas
- 21  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?**

- 1  Prévus
- 2  **En cours**
- 3  Finalisée
- 4  Non prévue

**23) L'évaluation est-elle menée ?** *Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)*

- 1  Sans objet (pas d'évaluation menée)
- 2  Ne sait pas
- 3  **Par une auto-évaluation**
- 4  Par une évaluation externe, précisez : \_\_\_\_\_

**24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ?** *Précisez les indicateurs utilisés.*

*Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.*

**Nombre d'ateliers organisés;**

**Nombre de parents touchés :**

- en atelier

- en salle d'attente

**Evaluation qualitative par les médecins, pédiatres ou ortho animant les ateliers langage : évaluation des effets visibles des ateliers sur la relation parent-enfant au bout de 3 séances d'atelier.**

**25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?**

**Précisez votre réponse**

*que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

**Sujet qui passionne les professionnels en interne**

**26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse**

*que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

**Difficultés à impliquer les familles et à faire venir du monde aux ateliers langage.**

**27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles**

*Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.*

**1  Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants**

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

**2  Développer et renforcer les compétences parentales**

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

**3  Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants**

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

**4  Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents**

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

**5  Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants**

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.



Commentaires :

---

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Renforcement des compétences parentales concernant le développement du langage :

- Compréhension des effets néfastes des écrans
- Compréhension de l'importance des interactions parents-enfants, de l'utilisation de la langue maternelle, d'échanges réguliers de communication père/mère/enfant.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1  Favorable  
2  Mitigé, nuancé  
3  Négatif  
4  Pas d'effet  
5  Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

---

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Oui

- 1) Sensibiliser sur l'impact des retards de langage
- 2) Organiser une formation des professionnels
- 3) Impliquer des parents et créer un groupe de pilotage
- 4) monter des ateliers conviviaux sur cette thématique

**De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :**

*dont liens utiles, documents, etc.*

L'action s'appuie sur les travaux de Hanen, les professionnels ont été formés par Agnès Bo. Animations en salles d'attente et ateliers parentaux s'appuient sur une logique participative et interactive : les animateurs (volontaire en service civique, pédiatre, ortho, médecin) discutent avec les parents, jouent et racontent des histoires aux enfants en incluant les parents. Les parents expliquent aux autres parents : action véritablement participative. Les livres sont sans cesse renouvelés (bibliothèque).

Une animation 3D a été réalisée en interne pour expliquer aux parents le BABA du développement du langage sur la base d'une plaquette A4 distribuée aux parents et qui a été réalisée en interne également.

Ces deux outils sont présentés aux familles par les médecins lors de consultations allongées qui permettent un dialogue serein sur la prévention des retards de langage et à plus long terme sur la prévention de l'illettrisme.

Plan d'action du projet :

1) Dépistage précoce et prévention sur la parentalité en consultation. Toute l'année 2015, les médecins seront particulièrement vigilants aux signes pouvant pointer des faiblesses dans l'acquisition du langage, c'est à dire de façon générale lorsque le bébé puis l'enfant n'est pas écouté et n'est pas suffisamment interpellé par ses parents : peu de temps accordé à la discussion, au jeu, à la lecture; place de la télévision beaucoup trop importante, difficultés liées au bilinguisme par ex.

2) Animations "lecture" en salle d'attente 24h/semaine de janvier à juin 2015. La volontaire en service civique sera formée par les orthophonistes. Sa mission est délicate, il ne s'agit pas seulement de lire des histoires aux enfants en bas âge en salle d'attente. Il faut aussi impliquer le parent dans l'animation, l'orienter sur les bibliothèques et ludothèques, lui montrer qu'il peut le faire, même sans lire le français (en s'inspirant des images).

3) 15 Ateliers collectifs parents-enfants sur le langage répartis sur l'année : Un climat positif et de confiance est établi entre les parents et enfants participants et avec la professionnelle (pédiatre, médecin ou orthophoniste) animant. Toutes les thématiques sont abordées et permettent un dialogue entre parents: le bilinguisme, la télévision, les moments propices aux discussions avec bébé, la non-anticipation des besoins de l'enfant pour le forcer à réclamer et donc à communiquer par la parole, la place des livres dans l'univers enfant etc.

#### Nature de l'implication de l'ensemble des bénéficiaires

Les parents sont impliqués dans tout le processus car avant 3 ans, ils ont le premier rôle à jouer dans le développement du langage des enfants. En leur faisant intégrer des pratiques propices au développement du langage (éteindre la télé, dialoguer avec son bébé, parler dans sa langue maternelle, se répéter, se mettre à hauteur de l'enfant, raconter des histoires et comptines..), on s'assure que l'enfant aura toutes les ressources pour s'emparer ensuite de la communication orale puis écrite. Les enfants découvrent le monde merveilleux des livres et des histoires par le biais des animations en salle d'attente ou des ateliers langage. Mais l'objectif est aussi de convaincre les parents de faire des livres un outil du quotidien pour les interactions et l'épanouissement de leur enfant.

#### Moyens humains et techniques nécessaires au projet

- Temps de pilotage du projet par médecins, pédiatre, orthophoniste et coordinatrice de prévention; temps de réflexion, bilans et pilotage du projet ; temps des concertations et communications internes et externes pour faire vivre le projet et le faire connaître
- Temps des interventions en LAEP (médecin et orthophonistes); exportation du projet dans les LAEP, participation à l'accueil des familles, au pilotage des structures.

**Mots clefs :** lieu d'accueil enfants- parents- accompagnement éducatif – parents- soutien à la parentalité- grossesse- personnes en situation de fragilité sociale- éveil- langage- nourrissons - centre de santé