



Fiche action 5

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Actions du centre Papillon et de son accueil spécifique : « l'handispensable papillon » (Bordeaux)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input checked="" type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez : |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.) |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |
| 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

Le centre Papillon avec l'association handiparentalité

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : réseau périnatalité aquitain |



4) **Qui a été à l'initiative de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) **Quels sont les objectifs de l'action ?** *Précisez les objectifs et les effets attendus*

Ce lieu propose un accompagnement autour de la santé et de la parentalité. Il s'est doté d'une équipe pluridisciplinaire de professionnels diplômés d'Etat dans le domaine de la santé, de la petite enfance et de la justice (médecins, médecins homéopathe-acuponcteur, sage-femme, puéricultrices, psychologues, ostéopathes, psychomotricienne, avocat) pour répondre au mieux aux attentes de chaque famille, quelle que soit sa spécificité, sa culture, son handicap ou autre.

Le Centre Papillon est un espace de rencontres, d'écoute et d'échange car chaque parent a besoin d'être écouté et rassuré sur ses compétences parentales.

- **Un travail en pluridisciplinarité**
- **Accompagner tous les futurs parents dans leur projet de désir d'enfant et celui de la naissance**
- **Permettre d'associer parentalité, santé, bien-être physique, psychologique et social**
- **Proposer un accompagnement spécifique aux futurs parents et parents porteurs de handicap afin d'acquérir des gestes et techniques de compensation adaptés au quotidien et de leur permettre d'être responsables de leur parentalité**
- **Accompagner les parents, futurs parents en valorisant leurs capacités et leurs compétences**
- **Rassurer le parent sur sa capacité parentale**
- **Favoriser l'échange enfant/parent par le biais d'ateliers**
- **Valoriser la transmission intergénérationnelle**
- **Créer de la mixité sociale avec des ateliers en direction de tous les parents**
- **Informers les parents et futurs parents sur différents sujets à travers des conférence-débats**
- **Travailler en réseau avec les différents partenaires de la parentalité (MDSI, CHU, Maternité, sages-femmes, pédiatres, IRSA, La parentèle, les RAM...)**
- **Coordonner avec les différents partenaires et avec l'accord des parents, des prises en charge spécifiques**

6) **Quels sont les publics visés ?** *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Futurs parents | 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : 0-9 ans |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels, précisez : professionnels de la santé, de la petite enfance et de la justice |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

Jeunes parents et futurs parents et parents porteurs de handicap

7) **Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?**

Tous les thèmes qui touchent le soutien à la parentalité et à l'handiparentalité

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input checked="" type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input checked="" type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez votre réponse sur les activités menées : _____

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

<http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/PAPILLONETHANDISPENSABLE.pdf>

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 **Individuelle (écoute, information, orientation, etc.)** 2 **Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)**

10) Quelle est la durée totale de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Date de début de la conception : janvier 2015 | 4 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de conception |
| 2 <input type="checkbox"/> Date de début de la mise en œuvre : _____ | 5 <input checked="" type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de fin |
| 3 <input type="checkbox"/> Date de fin : _____ | 6 <input type="checkbox"/> Pas de fin prévue, action pérenne |

11) Quelle est la fréquence de l'action ? tous les jours suivant la demande

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> National | 6 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Régional | 7 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Départemental | |
| 4 <input type="checkbox"/> Local | |
| 5 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu rural | |

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu de la petite enfance | 6 <input type="checkbox"/> Milieu du travail |
| 2 <input type="checkbox"/> Milieu périscolaire | 7 <input type="checkbox"/> Milieu carcéral |
| 3 <input type="checkbox"/> Milieu scolaire | 8 <input type="checkbox"/> Milieu de soins |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu familial | 9 <input type="checkbox"/> Milieu socio-culturel |
| 5 <input type="checkbox"/> Milieu de l'insertion | 10 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Structure mobile/itinérante | 4 <input checked="" type="checkbox"/> Au domicile des personnes concernées |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu fixe dans les locaux d'autres structures | 5 <input type="checkbox"/> Sur le lieu de travail des professionnels ciblés |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Lieu fixe dans vos propres locaux | 6 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

150 parents/an 50 enfants/an 60 professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | | | |
| - Economiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité :

Notre action est proposée justement en direction des futurs parents et parents porteurs de handicap

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

| | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|--|--|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> X |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> X |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> X |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input checked="" type="checkbox"/> X | <input checked="" type="checkbox"/> X |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Précisez votre réponse sur la participation : -----

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

Oui des formations en langue des signes.

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : ----- |

Précisez le type de structures partenaires : -----

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

- 1 **Fonds propres, moyens propres à la structure**
- 2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : -----
- 3 Agence régionale de santé (ARS)
- 4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)

- 6 Conseil régional
7 Conseil général
8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.

9 Commune

- 10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale
11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
13 Caisse nationale des allocations familiales

14 Caisse départementale des allocations familiales

- 15 Assurance maladie
16 Organismes complémentaires

17 Fondations, associations

- 18 Entreprises

19 Bénévolat

- 20 Ne sait pas

- 21 Autre, précisez : _____

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

1 Prévues

- 2 En cours
3 Finalisée
4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1 Sans objet (pas d'évaluation menée)
2 Ne sait pas
3 Par une auto-évaluation
4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

**25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?
Précisez votre réponse**

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques

- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

1 Favorable

2 Mitigé, nuancé

3 Négatif

4 Pas d'effet

5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Mots clés : parents en situation de handicap- parents- soutien à la parentalité-professionnels- information- promotion de la santé