



Fiche action 47

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Consultation de puéricultrice aux urgences pédiatriques (Assistance Publique - Hôpitaux de Paris Hôpital Robert Debré)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | 19 <input type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :
<input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)
<input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)
<input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.)
<input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)
<input type="checkbox"/> de patients ou d'utilisateurs (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Etablissement de santé | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

Assistance Publique - Hôpitaux de Paris / Hôpital Robert Debré

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 10 <input checked="" type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| | 12 <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____ |

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? *Précisez les objectifs et les effets attendus*

- **La consultation de puéricultrice répond à un besoin de santé publique. En aidant les parents à être autonome (éducation à la santé), elle les rassure par l'écoute, les soutient dans la construction à la parentalité et les sensibilise sur la notion d'urgence.**
- **La puéricultrice valorise le réseau hôpital-ville, comme la PMI ou les médecins de ville qui constituent des ressources de proximité, avec qui elle établit un lien.**
- **La consultation de puéricultrice permet de désengorger les urgences, surtout pendant la saison hivernale, par la séparation des flux. Un circuit patient a été tout particulièrement réfléchi afin de diminuer au maximum la proximité entre les différents enfants et par cela, diminuer le risque de contamination.**

6) Quels sont les publics visés ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents | 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : Périnatalité |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 7 <input type="checkbox"/> Professionnels, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : moins de trois mois |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

L'hôpital Robert DEBRE, facile d'accès, se situe à proximité du périphérique Est parisien, bordé par le département de la Seine Saint Denis et des 18ème, 19ème et 20ème arrondissements de Paris. La consultation de puéricultrice est amenée à rencontrer tous types de population, mais par sa localisation géographique, la majeure partie sont des familles immigrées, souvent isolées, n'ayant pas revenus.

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

Alimentation (allaitement maternel ou biberon); le couchage ; des conseils sur le lieu de vie ; pleurs, coliques du nourrisson ; problèmes de transit ; problèmes respiratoires courants ; problèmes cutanés du nourrisson ; prévention des accidents domestiques ; conseils sur la dynamique familiale

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input checked="" type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez votre réponse sur les activités menées : L'accueil de la famille se fait dans un climat de confiance, d'écoute et d'échange afin que la famille puisse exprimer ses angoisses, ses inquiétudes, et poser des questions par rapport à la prise en charge de leur bébé. Un recueil de données est réalisé afin de comprendre et d'aider la famille selon son histoire et son vécu. Un programme d'éducation personnalisé est mis en place en lien avec les PMI ou le médecin référent de la famille. Au décours de la consultation, les parents doivent être rassurés, avoir davantage de connaissances, et avoir en main des outils afin de répondre aux besoins de leur nourrisson. La consultation contribue à favoriser la construction de la parentalité.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) 2 Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)

10) Quelle est la durée totale de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Date de début de la conception : 01/10/2012 4 Ne connaît pas la date de conception
 2 Date de début de la mise en œuvre : 01/11/2013 5 Ne connaît pas la date de fin
 3 Date de fin : _____ 6 Pas de fin prévue, action pérenne

11) Quelle est la fréquence de l'action ? Les jours ouvrés, de 10h30 à 18h30 (fermeture exceptionnelle quelques jours par mois)

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 National 6 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires
 2 Régional 7 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires
 3 Départemental
 4 Local
 5 Action mise en œuvre en milieu rural

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Milieu de la petite enfance 6 Milieu du travail
 2 Milieu périscolaire 7 Milieu carcéral
 3 Milieu scolaire 8 Milieu de soins
 4 Milieu familial 9 Milieu socio-culturel
 5 Milieu de l'insertion 10 Autre, précisez : _____

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Structure mobile/itinérante 4 Au domicile des personnes concernées
 2 Lieu fixe dans les locaux d'autres structures 5 Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
 3 Lieu fixe dans vos propres locaux 6 Autre, précisez : _____

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

Environ 650 parents/an 500 enfants en 2014enfants/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

La consultation est appréciée des parents qui la conseillent à leurs amis ou à leur famille. Les parents sortent rassurés de la consultation, on a pris le temps de les écouter, de répondre à leurs questions tout en adaptant la réponse à leur milieu de vie, à leurs habitudes de vie.

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | | | |
| - Economiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : La consultation de puéricultrice se situe à proximité du service des urgences pédiatriques de l'hôpital Robert Debré, qui est un service accessible 24h/24 7j/7 pour tous. ; un circuit patient a été adapté pour les enfants de moins de trois mois. Les parents accompagnés de leur enfant se présentent à l'accueil des urgences pédiatriques où ils signalent leur présence à l'agent d'accueil qui les inscrit le plus rapidement possible. Ensuite, ils voient l'Infirmière Organisatrice de l'Accueil prioritairement, en fonction de la gravité des enfants déjà présents en salle d'attente. L'IOA appelle le médecin référent qui décide, au décours d'un interrogatoire et d'un examen médical succinct, l'orientation vers la consultation de puéricultrice ou le maintien dans le circuit patient complexe du SAU. Selon l'échelle de tri utilisée au SAU, tout enfant de moins de trois mois est prioritaire, quel que soit son motif de consultation.

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? Plusieurs réponses possibles

- | | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Précisez votre réponse sur la participation : Les besoins de la population ont été déterminés en listant les motifs de consultation des enfants de moins de trois mois, ce qui a permis d'observer que ces motifs relevaient davantage de conseils de puériculture, plutôt que de soins d'urgences complexes. Par contre, l'évaluation sera faite en interrogeant les bénéficiaires de la consultation de puéricultrice. L'infirmière puéricultrice qui exerce au sein de la consultation puéricultrice, a rejoint le projet au cours de son élaboration. Elle a alors pu transmettre son opinion sur les différents points du projet. Actuellement nous travaillons à la réalisation d'un livret regroupant l'ensemble des conseils les plus fréquemment donnés. Elle participe entièrement à la réalisation de ce livret. Elle participera activement à l'évaluation de la consultation.

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? Précisez les thèmes de formation

La consultation de puéricultrice doit être tenue par une infirmière puéricultrice diplômée d'Etat qui a les connaissances et les compétences nécessaires à cette consultation. Actuellement, il n'existe aucune formation qui permette à une infirmière ou à tout autre professionnel de santé de tenir cette consultation. Par la suite, diverses formations peuvent être proposées afin de réactualiser les connaissances de l'infirmière puéricultrice

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

Précisez le type de structures partenaires : _____

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

1 Fonds propres, moyens propres à la structure

2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : _____

3 Agence régionale de santé (ARS)

4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale

5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)

6 Conseil régional

7 Conseil général

8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.

9 Commune

10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale

11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)

12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)

13 Caisse nationale des allocations familiales

14 Caisse départementale des allocations familiales

15 Assurance maladie

16 Organismes complémentaires

17 Fondations, associations

18 Entreprises

19 Bénévolat

20 Ne sait pas

21 Autre, précisez : _____

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

1 Prévue

2 En cours

3 Finalisée

4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? *Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)*

1 Sans objet (pas d'évaluation menée)

2 Ne sait pas

3 Par une auto-évaluation

4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? *Précisez les indicateurs utilisés.*

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

La dynamique de l'équipe pluridisciplinaire et le soutien de la direction des soins de l'établissement.

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.
Manque de local dédié la première année, manque de financement pour du matériel spécifique.

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Cette action permet de favoriser l'autonomie des familles dès leur retour à domicile, elle rassure les parents. Elle permet d'identifier les familles en difficulté face à des problématiques ciblées (pleurs, coliques, ...) et de les orienter vers la structure ressource la plus adaptée.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1 Favorable
- 2 Mitigé, nuancé
- 3 Négatif
- 4 Pas d'effet
- 5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

L'infirmière puéricultrice s'adapte à chaque famille, prend le temps de connaître leur milieu psycho-socio- ethno - économique. Le bassin de population où se situe l'hôpital Robert Debré est multiethnique et favorise la tolérance et la réduction des Inégalités sociales de santé

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Mots clefs : éducation pour la santé- nourrissons- développement des compétences parentales- service hospitalier