



Fiche action 37

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Denbaya (Espace Solidarité Insertion Halte Accueil Femmes Battues - Paris)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez : |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.) |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | <input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.) |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | 20 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : Association |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

Espace Solidarité Insertion Halte Accueil Femmes Battues

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 8 <input checked="" type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte | 12 <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____ |

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : ASV |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? *Précisez les objectifs et les effets attendus*

- Favoriser le repérage et la prise en charge précoce des femmes enceintes en situation de vulnérabilités psychologiques et/ou sociales. - Promouvoir les comportements parentaux favorisant le bon développement des enfants, améliorer le bien-être infantile et soutenir le lien mère-enfant. - Favoriser l'accès à la santé des femmes et des familles, leur insertion sociale et leur autonomie par le renforcement de leurs compétences psychosociales.

Effets attendus sur les bénéficiaires :

Amélioration de la capacité de recours aux services de droit commun (accès aux droits, scolarité, santé, emploi...), augmentation de la socialisation/insertion et des mécanismes de soutien (partage d'info, d'expériences...), renforcement des compétences psychosociales (estime de soi, gestion des conflits, gestion des émotions...), amélioration du bien-être individuel et collectif. –

Avant la grossesse : amélioration du niveau de connaissances sur la contraception, IG, le suivi de grossesse (dont l'EPP), meilleurs accès et recours aux soins et services de planification familiale et de suivi de grossesse, dépistage amélioré et meilleure prise en charge des grossesses à risques, des pathologies de la mère et de l'enfant dans la période périnatale. -

Après la naissance : amélioration du suivi sanitaire et psychologique des mères et de leurs jeunes enfants, augmentation du nombre de femmes bénéficiant d'un soutien psychologique dans les premiers mois de l'enfant, renforcement des compétences (et du sentiment de compétences) parentales et du lien mère-enfant, amélioration des conditions de vie et de développement physique et psychologique de l'enfant.

6) Quels sont les publics visés ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : Périnatalité à 6ans |
| 2 <input type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels, précisez : Professionnels de la structure d'accueil (action sur les connaissances et compétences) |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Mères exclusivement | |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

Le public concerné par l'accueil à l'ESI HAFB est constituée de femmes sans logement, qui ont souvent été victimes de violences conjugales et/ou migrantes.

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

Santé, accès aux droits et aux soins, suivi périnatal, suivi des enfants en post natal, allaitement et pratiques alimentaires, développement de l'enfant et lien mère-enfant

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input checked="" type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input checked="" type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez votre réponse sur les activités menées : Des activités visant à développer les connaissances et les compétences en lien avec la santé et les parcours de soins des professionnels de la structure sont proposés. En direction des usagers, il sera mis en place des activités de découverte des dispositifs de soins et de leur fonctionnement, de renforcement des compétences psychosociales et de l'estime de soi, d'échanges autour des pratiques de soins aux enfants, d'éducation, de renforcement des liens mère-enfants et du développement cognitif de l'enfant.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) | 2 <input checked="" type="checkbox"/> Collective (conférences, débats, ateliers, etc.) |
|--|---|

10) Quelle est la durée totale de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Date de début de la conception : mars 2014 | 3 <input type="checkbox"/> Date de fin : _____ |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Date de début de la mise en œuvre : mars 2015 | 4 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de conception |
| | 5 <input checked="" type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de fin |
| | 6 <input type="checkbox"/> Pas de fin prévue, action pérenne |

11) Quelle est la fréquence de l'action ? _____

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> National | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires |
| 2 <input type="checkbox"/> Régional | 7 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires |
| 3 <input type="checkbox"/> Départemental | |
| 4 <input type="checkbox"/> Local | |
| 5 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu rural | |

13) Quel(s) est (sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu de la petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Milieu carcéral |
| 2 <input type="checkbox"/> Milieu périscolaire | 8 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu de soins |
| 3 <input type="checkbox"/> Milieu scolaire | 9 <input type="checkbox"/> Milieu socio-culturel |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu familial | 10 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 5 <input type="checkbox"/> Milieu de l'insertion | |
| 6 <input type="checkbox"/> Milieu du travail | |

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Structure mobile/itinérante
2 Lieu fixe dans les locaux d'autres structures
3 **Lieu fixe dans vos propres locaux**
4 Au domicile des personnes concernées
5 Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
6 Autre, précisez : _____

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

_____ parents/an _____ enfants/an _____ professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| <small>(pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.)</small> | | | |
| - Economiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : Pas de participation monétaire pour accéder aux ateliers

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Précisez votre réponse sur la participation : _____

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

Oui, pour certaines activités il est nécessaire de connaître les étapes du développement de l'enfant, d'avoir des connaissances sur les compétences psychosociales...

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

Précisez le type de structures partenaires : Réseau périnatal, PMI, centre de planification et d'IVG, structures d'accès aux droits de santé

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

1 **Fonds propres, moyens propres à la structure**

2 **Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : Santé ; logement**

3 **Agence régionale de santé (ARS)**

4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale

5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)

6 Conseil régional

7 Conseil général

8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.

9 Commune

10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale

11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)

12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)

13 Caisse nationale des allocations familiales

14 Caisse départementale des allocations familiales

15 Assurance maladie

16 Organismes complémentaires

17 Fondations, associations

18 Entreprises

19 Bénévolat

20 Ne sait pas

21 Autre, précisez : _____

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

1 **Prévue**

2 En cours

3 Finalisée

4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? *Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)*

1 Sans objet (pas d'évaluation menée)

2 Ne sait pas

3 **Par une auto-évaluation**

4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? *Précisez les indicateurs utilisés.*

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

La mobilisation des professionnels de la structure et des partenaires. L'opportunité de réfléchir et de rédiger le projet au cours d'une formation suivie par la coordinatrice de l'ASV (DU)

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 **Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants**

- *Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants*
- *Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques*
- *Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants*
- *Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes*
- *Appliquer la charte Parentalité en entreprise*

Etc.

2 **Développer et renforcer les compétences parentales**

- *Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)*
- *Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question*
- *Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale*
- *Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale*
- *Etc.*

3 **Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants**

- *Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes*
- *Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.*
- *Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)*
- *Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)*
- *Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)*
- *Etc.*

4 **Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents**

- *S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI*
- *Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)*
- *Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale*
- *Etc.*

5 **Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants**

- *Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.*
- *Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale*
- *Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance*
- *Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)*
- *Etc.*

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Cette action devrait avoir un effet sur la santé périnatale, sur la santé mentale et sur le développement cognitif et affectif des enfants

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1 Favorable
- 2 Mitigé, nuancé
- 3 Négatif
- 4 Pas d'effet
- 5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Oui cette action pourrait être transférée à un autre territoire ou à d'autres structures accueillant des femmes/mères en situation de précarité

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Mots clefs : femmes enceintes- accès aux soins- personnes en situation de fragilité sociale- groupe de parole- ateliers- mères- grossesse