



# Fiche action 36

## Accompagnement à la parentalité

### Intitulé de l'action :

**Actions de sensibilisation à la différence (Centre d'Action Médico-Sociale Précoce « La p'tite cabane » - Isère)**

**CAMSP « La p'tite cabane » 2 place des Allobroges 38200 VIENNE**

#### 1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance                                  | 7 <input type="checkbox"/> Education                |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité   | 8 <input type="checkbox"/> Habitat                  |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé                                      | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs         |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé          | 10 <input type="checkbox"/> Emploi                  |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice                 |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social                                   | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

#### 2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP)         | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI                                   |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central   |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM)                                     | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :         |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste)                      | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)                |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé   | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)   |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Etablissement médico-social                                   | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal)                  | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)                     |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants                                | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.)        |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire   | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____  |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.)  |  |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion   |  |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF)                                   |  |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie   |  |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire  |  |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI)                                |  |
| 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS)           |  |

**Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :**

**CAMSP « La p'tite cabane » 2 place des Allobroges 38200 VIENNE**

**3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS)   |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP)                          | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV)   |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF)                                  | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS)  |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS)             | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif  |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE)                            | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas  |
| 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte  | 12 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Autre dispositif, précisez : sensibilisation à la différence</b> |

**4) Qui a été à l'initiative de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.)             | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale)          |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas  |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire        | 7 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Autres, précisez : Le directeur du Camsp</b> |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (État)                 |   |

*Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.*

**5) Quels sont les objectifs de l'action ?** *Précisez les objectifs et les effets attendus*

**Sensibiliser à la différence les professionnels de la petite enfance (RAM, multi accueils, centres sociaux...) sur quatre intercommunalités et deux communautés d'agglomération**

**6) Quels sont les publics visés ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents                                       | 6 <input type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : _____   |
| 2 <input type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 7 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Professionnels, précisez : Ram, multi accueils, Atsem, centre sociaux,...</b> |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents)               | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____  |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement                                  |  |
| 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement                                  |  |

**Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :**

**Tous les professionnels potentiellement en charge d'accueil d'enfants porteurs de déficiences**

**7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?**

**Les effets de l'annonce du handicap, le développement psychomoteur les troubles de l'alimentation, du sommeil, de la communication, « Parler du handicap », la fratrie...**

**8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ?** *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- |  |   |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Accueil, écoute, information                                      | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique   |
| 2 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent                        | 10 <input type="checkbox"/> Médiation   |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté             | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique  |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins  |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants       | 13 <input type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels  |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.)          | 14 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Formation de professionnels</b>   |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil                       | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer  |
| 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité                                     | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : Divers niveaux mais nos actions se trouvent en interface entre une approche théorique et une supervision |



**Précisez votre réponse sur les activités menées : Par groupe de dix à douze personnes, nous intervenons avec des ateliers ou des thématiques variées en fonction des modules concernés avec des prestations de quatre professionnelles du Camsp qui travaillent au quotidien avec les enfants du Camsp.**

**Cf rapport activité 2013 ci-joint**

*Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.*

<http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/Rapport-Activite-CNAFACTIONS2013.pdf>

**9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Individuelle (écoute, information, orientation, etc.)    2  Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)

**10) Quelle est la durée totale de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Date de début de la conception : 2009    3  Date de fin : fonction des subsides annuellement accordés.  
2  Date de début de la mise en œuvre : 2009    4  Ne connaît pas la date de conception  
5  Ne connaît pas la date de fin  
6  Pas de fin prévue, action pérenne

**11) Quelle est la fréquence de l'action ?** *Plusieurs fois par mois en fonction des groupes de candidats*

**12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  National    5  Action mise en œuvre en milieu rural  
2  Régional    6  Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires  
3  Départemental (moitié nord Isère)  
4  Local    7  Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires

**13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Milieu de la petite enfance    7  Milieu carcéral  
2  Milieu périscolaire    8  Milieu de soins  
3  Milieu scolaire    9  Milieu socio-culturel  
4  Milieu familial    10  Autre, précisez : \_\_\_\_\_  
5  Milieu de l'insertion  
6  Milieu du travail

**14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Structure mobile/itinérante    4  Au domicile des personnes concernées  
2  Lieu fixe dans les locaux d'autres structures    5  Sur le lieu de travail des professionnels ciblés  
3  Lieu fixe dans vos propres locaux    6  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?**

0 parents/an    0 enfants/an    en moyenne 200 professionnels/an

**16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables** (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

**Très positif selon la CAF. Retour très positif avec des effets inattendus car la notion d'appréhension de la différence ne concerne pas que la notion de » handicap et de déficience...**

**17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public** (familles, parents et/ou enfants) ?

- |  |  |                                |  |
|--|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement   | 1 <input type="checkbox"/> Oui                   | 2 <input type="checkbox"/> Non | <b>3 <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement</b> |
| - Culturellement   | <b>1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui</b> | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement                   |
| - Physiquement<br><small>(pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.)</small> | <b>1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui</b> | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement                   |
| - Economiquement   | <b>1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui</b> | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement                   |

**Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité** : pas de difficulté répertoriée si ce n'est quelquefois la barrière de la langue.

**18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   | Familles, parents, enfants          | Professionnels                      |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 2. A la définition des priorités de cette action                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 3. A la conception de cette action                              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 5. A l'évaluation de cette action                               | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

**Précisez votre réponse sur la participation** : Une enquête d'évaluation au terme de chaque niveau est effectuée

**19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ?** *Précisez les thèmes de formation*

**Les niveaux de connaissance sont très disparates et nous a conduit à distinguer les professionnelles relevant de multi accueils et ceux de RAM, et ceux d'ATSEM**

**20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

**1  Petite enfance**

**2  Périnatalité**

3  Promotion de la santé

4  Prévention médicalisée, soins de santé

5  Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale

**6  Médico-social**

7  Education

8  Habitat

9  Culture, loisirs

10  Emploi

11  Justice

12  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**Précisez le type de structures partenaires : Les intercommunalités et les communautés d'agglomération ainsi que les communes.**

**21) Comment l'action est-elle financée ?** *Plusieurs réponses possibles*

*Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.*

**1  Fonds propres, moyens propres à la structure**

- 2  Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : \_\_\_\_\_
- 3  Agence régionale de santé (ARS)
- 4  Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5  Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6  Conseil régional
- 7  Conseil général
- 8  Communauté urbaine, communauté de communes, etc.

**9  Commune**

- 10  Centre communal ou intercommunal d'action sociale
- 11  Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12  Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)

**13  Caisse nationale des allocations familiales**

**14  Caisse départementale des allocations familiales**

- 15  Assurance maladie
- 16  Organismes complémentaires
- 17  Fondations, associations
- 18  Entreprises
- 19  Bénévolat
- 20  Ne sait pas
- 21  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?**

- 1  Prévus
- 2  En cours

**3  Finalisée**

- 4  Non prévue

**23) L'évaluation est-elle menée ?** *Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)*

- 1  Sans objet (pas d'évaluation menée)
- 2  Ne sait pas

**3  Par une auto-évaluation**

- 4  Par une évaluation externe, précisez : \_\_\_\_\_

**24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ?** *Précisez les indicateurs utilisés.*

*Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.*

**Cf. rapport d'activité annexé**

**25) Quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ? Précisez votre réponse**

*que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

**Motivation des partenaires initialement sur Vienn'Agglo, puis le bouche à oreille avec un nombre croissant de demandes mais surtout la motivation des professionnelles qui interviennent en soirée en plus de leur temps de travail.**

## 26) Quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

*que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

**Le poids majeur que revêt l'annualité de l'action. A chaque fois la dynamique retombe dans l'attente de la validation de la reconduction potentielle des crédits. A titre d'exemple en 2014, les crédits ont été accordés fin mai !!!**

**Il en est de même au niveau de la précarité des statuts des intervenantes. Le souhait serait une pérennisation de ces fonds pour pouvoir dégager clairement des axes de travail et disposer ainsi d'un rythme soutenu et régulier dans les prestations.**

**Le gros travail a été de faire ses preuves au départ...**

## 27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

*Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.*

### 1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

### 2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

### 3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

### 4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

### 5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

---

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Une meilleure acceptation (moins de réserves) de la part des professionnelles accueillant des enfants différents donc un mieux-être des enfants et des parents.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

1  Favorable

2  Mitigé, nuancé

3  Négatif

4  Pas d'effet

5  Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

---

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Oui bien sûr. Cela nécessiterait un engagement de professionnels de Camsp, voire de créer une cellule porteuse de ce type d'action à une échelle départementale ou régionale en s'appuyant sur les professionnels des Camsp volontaires. Le positif des retours ne fait que stimuler l'intérêt des professionnelles du Camsp à réaliser ce type d'action. Il ne s'agit pas d'apport seulement théorique avec des informations que chacun peut trouver sur internet mais bel et bien d'un travail sur la réalité de chacun face à la différence et comment à partir de celle-ci, chaque personne peut arriver à composer et appréhender avec un autre regard l'environnement qui se distingue de la norme.

**De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :**

*dont liens utiles, documents, etc.*

- Ci-joint le rapport d'activité 2013 (2014 pas encore réalisé)

- Ce créneau de sensibilisation est un créneau très porteur mais ne peut être réalisé qu'à partir de professionnelles de Camsp (ou autre structure médico-sociale) car très en lien avec le quotidien de chaque stagiaire. Il s'agit de partir de leur réalité et de faire via des ateliers (mises en situation) ou la découverte de matériel, d'appareillage (que l'on peut toucher et identifier) et la démystification d'idées préconçues sur le handicap.

- Il s'agit également de rappeler à tout un chacun les limites de leur compétence et de ce qu'ils ont à porter ou pas, à renvoyer ou pas auprès d'autres professionnels partenaires.

Mots clefs : formation- professionnels- enfants à besoin spécifiques- ateliers