



# Fiche action 24

## Accompagnement à la parentalité

### Intitulé de l'action :

**Soutien à la parentalité (Association Près de bébé – Bouches-du-Rhône)**

#### 1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

1  **Petite enfance**

- 2  Périnatalité  
3  Promotion de la santé  
4  Prévention médicalisée, soins de santé  
5  Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale  
6  Médico-social

7  **Education**

- 8  Habitat  
9  Culture, loisirs  
10  Emploi  
11  Justice  
12  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

#### 2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP)  
2  Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.)  
3  Relais assistantes maternelles (RAM)  
4  Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste)  
5  Etablissement de santé  
6  Etablissement médico-social  
7  Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal)  
8  Etablissement d'accueil de jeunes enfants  
9  Etablissement scolaire  
10  Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.)  
11  Structure d'insertion  
12  Caisse d'allocations familiales (CAF)  
13  Assurance maladie  
14  Organisme complémentaire  
15  Protection maternelle et infantile (PMI)  
16  Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS)

- 17  Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI  
18  Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central

19  **Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :**

**spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)**

de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)

spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.)

spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)

de patients ou d'utilisateurs (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.)

20  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

#### Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

**Association Près de Bébé Chateaufort**

#### 3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP)  
2  Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP)  
3  Point information famille (PIF)  
4  Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS)  
5  Programme de réussite éducative (PRE)  
6  Ecole ouverte

7  Programme régional de santé (PRS)

8  Atelier Santé Ville (ASV)

9  Contrat local de santé (CLS)

10  **Ne relève pas d'un dispositif**

11  Ne sait pas

12  Autre dispositif, précisez : \_\_\_\_\_

**4) Qui a été à l'initiative de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.)             | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas                                       |
| 3 <input type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire        | 7 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Autres, précisez : Association</b>  |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat)                 |  |

*Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.*

**5) Quels sont les objectifs de l'action ?** *Précisez les objectifs et les effets attendus*

**L'objectif des formations ou ateliers est de permettre une meilleure relation entre les parents et les enfants et de permettre aux participants d'échanger entre eux, de trouver des ressources et des informations sur l'éducation sans violence, de les soutenir dans leur rôle de parents, dans leur recherche d'accompagner leurs enfants sans fessées ni punitions.**

**6) Quels sont les publics visés ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents   | 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement   |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tous parents, quelle que soit la situation familiale</b> | 6 <input type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : _____                                       |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents)                                 | 7 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Professionnels, précisez : en lien avec des enfants</b> |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement  | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____  |

**Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :**

**L'action s'adresse à tous les parents quels que soient leur situation et leur degré de vulnérabilité.**

**7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?**

**Le sommeil, les conflits entre enfants, les étiquettes que l'on colle un peu trop vite, la séparation, l'écoute, comment aider l'enfant à traverser une émotion ? Les cadeaux de Noël, mon enfant a peur du noir, quelles règles pour ma famille, les relations frère-sœur, et le couple dans tout ça ? Avant j'avais des principes maintenant j'ai des enfants, l'écoute et le soutien, la colère et les pleurs, les besoins physiologiques, la joie de vivre en famille, la pose de limites, faire face à sa propre colère, les apprentissages...**

**Dans les ateliers, des thèmes peuvent être également proposés par les participants pour l'atelier suivant.**

**8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ?** *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- |  |  |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Accueil, écoute, information</b>                                | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité                   |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Activités favorisant le lien enfant-parent</b>                  | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique                    |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Activités favorisant le lien social et la citoyenneté</b>       | 10 <input type="checkbox"/> Médiation                                      |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion             | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique                                 |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants</b> | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins         |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.)                      | 13 <input type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil                                   | 14 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Formation de professionnels</b>  |
|  | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer                           |
|  | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____                       |

**Précisez votre réponse sur les activités menées :** \_\_\_\_\_

**L'action de soutien à la parentalité se fait actuellement sous deux formes :**

- Des ateliers participatifs pour les parents sur des thèmes qui touchent à l'accompagnement de leurs enfants et à la vie de famille (le sommeil, les conflits entre enfants, les étiquettes que l'on colle un peu trop vite, la séparation, l'écoute, comment aider l'enfant à traverser une émotion, les cadeaux de Noël, mon enfant a peur du noir, quelles règles pour ma famille, les relations frère-sœur, et le couple dans tout ça, avant j'avais des principes maintenant j'ai des enfants...)
- Des cycles de formation pour les parents et les professionnels de l'enfance « Vivre et Grandir Ensemble », dans le cadre du réseau de « Parentalité Créative » créé par Catherine Dumonteil-Kremer, avec huit matinées abordant les thèmes essentiels de la vie de famille (l'écoute et le soutien, la colère et les pleurs, les besoins physiologiques, la joie de vivre en famille, la pose de limite, faire face à sa propre colère, les apprentissages...).

Il s'agit de formation-action sous forme d'ateliers participatifs très vivants et conviviaux, accessibles à tous.

Des actions ponctuelles sont également mises en œuvre à l'occasion de la journée de l'éducation sans violence du 30 avril (jeux parents-enfants, groupes de discussions, tables rondes, films...)

**9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Individuelle (écoute, information, orientation, etc.)      2  **Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)**

**10) Quelle est la durée totale de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Date de début de la conception : 2010      4  Ne connaît pas la date de conception  
 2  Date de début de la mise en œuvre : \_ \_ \_ \_  
 3  Date de fin : \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  
 5  Ne connaît pas la date de fin  
 6  **Pas de fin prévue, action pérenne**

**11) Quelle est la fréquence de l'action ? Mensuelle ou bimensuelle**

**12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  National      6  Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires  
 2  Régional  
 3  Départemental      7  Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires  
 4  **Local**  
 5  Action mise en œuvre en milieu rural

**13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Milieu de la petite enfance      7  Milieu carcéral  
 2  Milieu périscolaire      8  Milieu de soins  
 3  Milieu scolaire      9  Milieu socio-culturel  
 4  **Milieu familial**      10  Autre, précisez : \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  
 5  Milieu de l'insertion  
 6  Milieu du travail

**14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ?** *Plusieurs réponses possibles*

- 1  Structure mobile/itinérante      4  Au domicile des personnes concernées  
 2  **Lieu fixe dans les locaux d'autres structures**      5  Sur le lieu de travail des professionnels ciblés  
 3  Lieu fixe dans vos propres locaux      6  Autre, précisez : \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

10 parents/an 0 enfant/an environ 1 professionnel/an pour les ateliers et formations.

20 parents par an et leurs enfants à l'occasion des actions ponctuelles.

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Les effets sont positifs pour les enfants au travers de ce que leurs parents mettent en place et expérimentent dans leur famille suite aux ateliers ou à la formation.

Les conjoints bénéficient également d'un transfert de compétence et de réflexions.

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- Géographiquement 1  Oui 2  Non 3  Partiellement
  - Culturellement 1  Oui 2  Non 3  Partiellement
  - Physiquement 1  Oui 2  Non 3  Partiellement
- (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.)
- Economiquement 1  Oui 2  Non 3  Partiellement

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité :

Les personnes qui viennent font une démarche volontaire qui n'est pas accessible à tout public. Le coût de la formation ou des ateliers peut être un frein pour certaines familles, de même que la garde des enfants pour les familles mono parentales ou ceux qui viennent en couple.

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? Plusieurs réponses possibles

	Familles, parents, enfants	Professionnels (bénéficiaires)
1. A l'initiative du projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A la définition des priorités de cette action	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. A la conception de cette action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. A l'évaluation de cette action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pas de participation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précisez votre réponse sur la participation :

Le thème de certains ateliers est choisi avec les parents bénéficiaires.

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? Précisez les thèmes de formation

L'animation de ces ateliers nécessite une formation au soutien à la parentalité et à la relation d'aide, ainsi qu'une expérimentation personnelle.

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? Plusieurs réponses possibles

- 1  Petite enfance
- 2  Périnatalité
- 3  Promotion de la santé
- 4  Prévention médicalisée, soins de santé
- 5  Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale
- 6  Médico-social
- 7  Education
- 8  Habitat
- 9  Culture, loisirs
- 10  Emploi
- 11  Justice
- 12  Autre, précisez : \_\_\_\_\_

Précisez le type de structures partenaires : Maison des associations de Châteaurenard, Réseau Parentalité Créative.



**21) Comment l'action est-elle financée ?** *Plusieurs réponses possibles*

*Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.*

- 1  Fonds propres, moyens propres à la structure
- 2  Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : \_\_\_\_\_
- 3  Agence régionale de santé (ARS)
- 4  Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5  Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6  Conseil régional
- 7  Conseil général
- 8  Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9  Commune
- 10  Centre communal ou intercommunal d'action sociale
- 11  Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12  Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
- 13  Caisse nationale des allocations familiales
- 14  Caisse départementale des allocations familiales
- 15  Assurance maladie
- 16  Organismes complémentaires
- 17  Fondations, associations
- 18  Entreprises
- 19  Bénévolat
- 20  Ne sait pas
- 21  **Autre, précisez : action financée par les parents participants**

**22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?**

- 1  **Prévue**
- 2  En cours
- 3  Finalisée
- 4  Non prévue

**23) L'évaluation est-elle menée ?** *Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)*

- 1  Sans objet (pas d'évaluation menée)
- 2  Ne sait pas
- 3  **Par une auto-évaluation**
- 4  Par une évaluation externe, précisez : \_\_\_\_\_

**24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ?** *Précisez les indicateurs utilisés.*

*Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.*

**Non réalisée**

**25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?**

**Précisez votre réponse**

*que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

**La dynamique de l'association, l'accueil dans la maison des associations, l'implication des parents dans leur propre formation.**

**26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse**

*que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

**La difficulté à faire connaître les ateliers et la formation auprès des parents.**



## 27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

### 1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

### 2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

### 3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

### 4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

### 5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

---

## 28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Les effets sont positifs, quand un enfant est à l'aise dans sa famille son niveau de stress diminue et sa santé s'améliore. Il en va de même pour les parents.



29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

1  Favorable

2  Mitigé, nuancé

3  Négatif

4  Pas d'effet

5  Ne sait pas

**Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :**

**Les personnes qui participent aux ateliers ont des niveaux sociaux assez variés.**

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

L'action de formation pour les parents existe dans plusieurs départements, dans le cadre du réseau parentalité créative.

**De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :**

*dont liens utiles, documents, etc.*

**Mots clefs : Besoins de l'enfant-accompagnement éducatif-ateliers-parents**