



Fiche action 22

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Programme national de médiation sanitaire à visée materno-infantile pour les populations Roms (Association pour l'accueil des voyageurs – Nanterre)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 6 <input type="checkbox"/> Médico-social |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez : |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.) |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | <input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |
| 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

Association pour l'accueil des Gens du Voyage 92

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 10 <input type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : Programme national de médiation sanitaire en faveur des habitants des bidonvilles, dits « Roms » |
| 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte | |
| 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) | |

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.) | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input type="checkbox"/> Acteurs de terrain en contact avec le public | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Structure ou institution gestionnaire | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat) | |

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? Précisez les objectifs et les effets attendus

Améliorer l'état de santé materno-infantile de cette population. Favoriser l'accès aux droits et aux soins. Rendre autonomes les mères par rapport à la santé de leurs enfants. Modifier les comportements des structures de soins

6) Quels sont les publics visés ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents | 5 <input checked="" type="checkbox"/> Mères exclusivement |
| 2 <input type="checkbox"/> Tous parents, quelle que soit la situation familiale | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Enfants, précisez l'âge : _____ |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents) | 7 <input type="checkbox"/> Professionnels, précisez : _____ |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement | 8 <input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : mères et jeunes enfants |

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :


Populations étrangères, pauvres, stigmatisées, vivant en bidonville, subissant des évacuations répétées.

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

Accès aux droits, accès à la prévention et aux soins, compréhension du système de santé, travail sur les représentations réciproques.

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input checked="" type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input checked="" type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input checked="" type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input checked="" type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input checked="" type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |



Précisez votre réponse sur les activités menées : _____

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? Plusieurs réponses possibles

- 1 ☒ Individuelle (écoute, information, orientation, etc.) 2 ☒ Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)

10) Quelle est la durée totale de l'action ? Plusieurs réponses possibles

- 1 ☒ Date de début de la conception : _2007 4 ☐ Ne connaît pas la date de conception
2 ☒ Date de début de la mise en œuvre : _2010 5 ☐ Ne connaît pas la date de fin
3 ☒ Date de fin : Quand il n'y aura plus de bidonvilles 6 ☐ Pas de fin prévue, action pérenne

11) Quelle est la fréquence de l'action ? quotidienne

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? Plusieurs réponses possibles

- 1 ☒ National 6 ☐ Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires
2 ☐ Régional 7 ☐ Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires
3 ☐ Départemental
4 ☐ Local
5 ☐ Action mise en œuvre en milieu rural

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Milieu de la petite enfance 6 ☐ Milieu du travail
2 ☐ Milieu périscolaire 7 ☐ Milieu carcéral
3 ☐ Milieu scolaire 8 ☒ Milieu de soins
4 ☒ Milieu familial 9 ☐ Milieu socio-culturel
5 ☐ Milieu de l'insertion 10 ☐ Autre, précisez : _____

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- 1 ☒ Structure mobile/itinérante 5 ☒ Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
2 ☐ Lieu fixe dans les locaux d'autres structures 6 ☐ Autre, précisez : _____
3 ☐ Lieu fixe dans vos propres locaux
4 ☒ Au domicile des personnes concernées

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

_____ parents/an _____ enfants/an _____ professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Non, les effets obtenus étaient attendus

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|---|---|--|
| - Géographiquement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input checked="" type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement
(pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Economiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : Non géographiquement du fait des évacuations. Oui économiquement du fait de la gratuité.

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Précisez votre réponse sur la participation : _____

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

OUI

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 6 <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 8 <input checked="" type="checkbox"/> Habitat |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

Précisez le type de structures partenaires : CPAM, Hôpitaux, CCAS, médecine de ville, associations de soutien au public

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

- 1 ☐ Fonds propres, moyens propres à la structure
- 2 ☒ Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : DGS
- 3 ☒ Agence régionale de santé (ARS)
- 4 ☐ Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale

- 5 ☐ Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6 ☐ Conseil régional
- 7 ☐ Conseil général
- 8 ☐ Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9 ☐ Commune
- 10 ☐ Centre communal ou intercommunal d'action sociale

11 ☒ Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)

- 12 ☐ Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
- 13 ☐ Caisse nationale des allocations familiales
- 14 ☐ Caisse départementale des allocations familiales
- 15 ☐ Assurance maladie
- 16 ☐ Organismes complémentaires
- 17 ☐ Fondations, associations
- 18 ☐ Entreprises
- 19 ☐ Bénévolat
- 20 ☐ Ne sait pas
- 21 ☐ Autre, précisez : _____

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

- 1 ☐ Prévues
- 2 ☒ En cours
- 3 ☒ Finalisée (pour la phase expérimentale)
- 4 ☐ Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1 ☐ Sans objet (pas d'évaluation menée)
- 2 ☐ Ne sait pas
- 3 ☐ Par une auto-évaluation
- 4 ☒ Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

Publiée sur internet

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

L'obstination de ses promoteurs, le soutien d'une personne à la DGS

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

La politique conduite par le Gouvernement à l'encontre des « Roms », la difficulté de trouver des financements pour cette population exclue. La non reconnaissance du métier de médiateur sanitaire

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 ☒ Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 ☒ Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 ☒ Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 ☐ Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 ☐ Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Positifs, voir évaluation

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1 ☒ **Favorable**
- 2 ☐ Mitigé, nuancé
- 3 ☐ Négatif
- 4 ☐ Pas d'effet
- 5 ☐ Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Oui, actuellement élargissement du programme de médiation sanitaire en direction des Gens du voyage habitant en caravane.

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/Mediationsanitaire_Presentation2015.pdf

Mots clefs : personnes en situation de fragilité sociale – roms- médiation- promotion de la santé- accès aux soins- éducation pour la santé- animation collective- entretien individuel