



Fiche action 21

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Point Rencontre, lieu d'exercice du droit de visite d'un parent (APCE 75 - Association pour le couple et l'enfant à Paris)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 12 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : Enfant de 0 à 18 ans ; Accompagnement psychologique |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social | |
| 7 <input type="checkbox"/> Education | |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez : |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input checked="" type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.) |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | <input type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 10 <input checked="" type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input checked="" type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |
| 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :
APCE 75

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS) |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV) |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS) |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE) | 10 <input checked="" type="checkbox"/> Ne relève pas d'un dispositif |
| | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| | 12 <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____ |

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Public (parents, familles, etc.)
- 2 **Acteurs de terrain en contact avec le public**
- 3 Structure ou institution gestionnaire
- 4 Institution politique (Etat)
- 5 Institution politique (collectivité territoriale)
- 6 Ne sait pas
- 7 Autres, précisez : _____

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? *Précisez les objectifs et les effets attendus*

Favoriser la prise ou la reprise de contact entre un parent et son ou ses enfants lorsque le conflit parental, les violences conjugales, la pathologie d'un au moins des parents ou les accidents de la vie ont tenus éloignés les enfants du parent. L'accompagnement des rencontres se fait dans un lieu dit « neutre ». Les professionnels sont appelés des "intervenants" et ils interviennent de façon intermittente dans la relation parent-enfant. En général, le Juge aux Affaires Familiales, saisi par l'un des parents, ordonne la fréquentation du Point Rencontre pour une durée limitée. Le contenu de ce qui se passe pendant les rencontres est confidentiel. Seule une attestation de présence-absence est remise aux parents à leur demande et pour l'usage qu'ils souhaitent en faire.

6) Quels sont les publics visés ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Futurs parents
- 2 **Tous parents, quelle que soit la situation familiale**
- 3 Parents « ados » (très jeunes parents)
- 4 Pères exclusivement
- 5 Mères exclusivement
- 6 **Enfants, précisez l'âge : De 0 à 18ans**
- 7 **Professionnels, précisez : Les intervenants doivent avoir au moins une formation bac+3 dans le secteur social, éducatif, psychologique. La profession n'est pas encore réglementée. Depuis 2015 une analyse des pratique est exigée pour les équipes d'intervenants.**
- 8 Autres, précisez : _____

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

Les séparations et divorces induisent des conditions de vie précaires pour un certain nombre de parents. Les violences conjugales ou les séparations très précoces conduisent les jeunes mères en foyer d'hébergement. Le fait de laisser le logement à la mère et aux enfants rendent certains pères SDF ou hébergés de façon précaire. Les revenus peuvent diminuer lors de la séparation, les pensions alimentaires non payées ou les charges trop importantes s'ajoutent aux souffrances psychiques. Parfois des condamnations en pénal pour violences conjugales contribuent à fragiliser les parents, sans compter sur la pathologie décompensée de certains parents

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

Comment remettre du lien entre parent et enfant. Comment se rencontrer en ne manipulant pas le conflit parental, pour le parent présent ne pas s'adresser à l'autre parent à travers son enfant, pour l'enfant ne pas être le porte-parole missionnaire de la position du parent avec qui on vit.

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- | | |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Accueil, écoute, information | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Activités favorisant le lien enfant-parent | 9 <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement psychologique |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté | 10 <input type="checkbox"/> Médiation |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants | 12 <input type="checkbox"/> Activités de prévention et/ou de soins |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.) | 13 <input type="checkbox"/> Coordination, mise en réseau de professionnels |
| 7 <input type="checkbox"/> Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil | 14 <input type="checkbox"/> Formation de professionnels |
| | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer |
| | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____ |

Précisez votre réponse sur les activités menées :

Position d'écoute et d'aide à la mise en parole pour que les rencontres permettent aux enfants et leur parent de se parler dans la vérité des questions qu'ils se posent les uns vis-à-vis des autres.

La position de présence intermittente repose sur le principe que parent et enfants doivent trouver leurs propres atouts pour rétablir la relation mais qu'ils ont besoin d'aide ponctuelle pour cela ou d'un cadre fiable, protecteur et limité dans le temps

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 **Individuelle (écoute, information, orientation, etc.)** 2 **Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)**

10) Quelle est la durée totale de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Date de début de la conception : association ouverte en 1993 | 4 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de conception |
| 2 <input type="checkbox"/> Date de début de la mise en œuvre : _____ | 5 <input type="checkbox"/> Ne connaît pas la date de fin |
| 3 <input type="checkbox"/> Date de fin : _____ | 6 <input type="checkbox"/> Pas de fin prévue, action pérenne |

11) Quelle est la fréquence de l'action ? Deux jours d'ouverture collective au public par mois, deux jours d'entretiens individuels par semaine + permanence téléphonique

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> National | 6 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Régional | 7 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Départemental | |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Local | |
| 5 <input type="checkbox"/> Action mise en œuvre en milieu rural | |

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Milieu de la petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Milieu carcéral |
| 2 <input type="checkbox"/> Milieu périscolaire | 8 <input type="checkbox"/> Milieu de soins |
| 3 <input type="checkbox"/> Milieu scolaire | 9 <input type="checkbox"/> Milieu socio-culturel |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Milieu familial | 10 <input checked="" type="checkbox"/> Autre, précisez : Accueil des familles dans un lieu neutre. |
| 5 <input type="checkbox"/> Milieu de l'insertion | |
| 6 <input type="checkbox"/> Milieu du travail | |

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Structure mobile/itinérante | 5 <input type="checkbox"/> Sur le lieu de travail des professionnels ciblés |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Lieu fixe dans les locaux d'autres structures | 6 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 3 <input type="checkbox"/> Lieu fixe dans vos propres locaux | |
| 4 <input type="checkbox"/> Au domicile des personnes concernées | |

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

190 parents/an 140 enfants/an -----professionnels/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

Effets très précieux au niveau de la prévention, tant pour les enfants qui ne perdent pas l'accès à l'un des parents, que pour le couple de parents dont le conflit peut souvent s'apaiser que pour un parent isolé qui peut ainsi se « re-narcissiser ».

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| (pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.) | | | |
| - Economiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : Local accessible aux personnes handicapées et proche de transports en commun

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Précisez votre réponse sur la participation : _____

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

Psychologie de l'enfant, approche des questions de conflit de couple, notions juridiques

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

1 **Petite enfance**

2 Périnatalité

3 Promotion de la santé

4 Prévention médicalisée, soins de santé

5 Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale

6 **Médico-social**

7 Education

8 Habitat

9 Culture, loisirs

10 Emploi

11 Justice

12 **Autre, précisez : l'équipe est formée de psychologues qui travaillent dans le champ de la santé mentale souvent**

Précisez le type de structures partenaires : _____

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

1 Fonds propres, moyens propres à la structure

2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : _____

3 Agence régionale de santé (ARS)

4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale

5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)

6 **Conseil régional**

7 Conseil général

8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.

9 Commune

10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale

11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)

12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)

13 Caisse nationale des allocations familiales

14 **Caisse départementale des allocations familiales**

15 Assurance maladie

16 Organismes complémentaires

17 Fondations, associations

18 Entreprises

19 Bénévolat

20 Ne sait pas

21 **Autre, précisez : Justice**

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

- 1 Prévues
2 En cours
3 Finalisée
4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)

- 1 Sans objet (pas d'évaluation menée)
2 Ne sait pas
3 Par une auto-évaluation
4 Par une évaluation externe, précisez : CAF départementale

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? Précisez les indicateurs utilisés.

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Situation constamment précaire au niveau des financements, suppression de subventions (DASES) ou niveau insuffisant des montants alloués pour toujours plus de comptes à rendre. Une prestation de service est en projet pour 2016

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Niveau insuffisant non pérenne des subventions

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)

- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)

- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI

- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)

- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale

- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.

- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale

- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance

- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)

- Etc.

Commentaires :

L'action de prévention pour les enfants et de restauration des liens entre parents et entre parents et enfants est très importante, y compris au niveau sociétal

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Effets positifs

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

1 Favorable

2 Mitigé, nuancé

3 Négatif

4 Pas d'effet

5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

Un enfant se sent mieux de susciter l'intérêt de chacun de ses parents et de voir leur conflit s'apaiser

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Ne sait pas

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Les espaces rencontres sont d'une très grande utilité, les demandes sont croissantes de la part des juges aux affaires familiales et parfois des parents ou des services sociaux mais les financements continuent d'être insuffisants

Mots clefs : lieu d'accueil enfants-parents- exercice de l'autorité parentale-médiation-droit-séparation parentale