



# Fiche action 2

## Accompagnement à la parentalité

### Intitulé de l'action :

**Accueil des familles et des enfants en situation de handicap dans les Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant (Réseau national : Les Petits Chaperons Rouges)**

#### 1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance                                  | 7 <input type="checkbox"/> Education                |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité   | 8 <input type="checkbox"/> Habitat                  |
| 3 <input type="checkbox"/> Promotion de la santé                                      | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs         |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé                     | 10 <input type="checkbox"/> Emploi                  |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice                 |
| 6 <input type="checkbox"/> Médico-social  | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

#### 2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP)         | 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS)   |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI  |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM)                                     | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central  |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste)                      | 19 <input type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez :<br><input type="checkbox"/> Spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.)<br><input type="checkbox"/> De familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.)<br><input type="checkbox"/> Spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.)<br><input type="checkbox"/> Spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.)<br><input type="checkbox"/> De patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé   | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____   |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social  |   |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal)                  |   |
| 8 <input checked="" type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants                     |   |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire   |   |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.)  |   |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion   |   |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF)                                   |   |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie   |   |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire  |   |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI)                                |   |

#### Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

- **Le Groupe Handicap des Petits chaperons Rouges au niveau national**
- **Les Etablissements d'accueil du jeune enfant du réseau au niveau local**

#### 3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 6 <input type="checkbox"/> Ecole ouverte                                    |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP)                          | 7 <input type="checkbox"/> Programme régional de santé (PRS)                |
| 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF)                                  | 8 <input type="checkbox"/> Atelier Santé Ville (ASV)                        |
| 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS)             | 9 <input type="checkbox"/> Contrat local de santé (CLS)                     |
| 5 <input type="checkbox"/> Programme de réussite éducative (PRE)                            | 10 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Ne relève pas d'un dispositif</b> |
|   | 11 <input type="checkbox"/> Ne sait pas                                     |
|   | 12 <input type="checkbox"/> Autre dispositif, précisez : _____              |

4) **Qui a été à l'initiative de l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Public (parents, familles, etc.)                               | 5 <input type="checkbox"/> Institution politique (collectivité territoriale) |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Acteurs de terrain en contact avec le public</b> | 6 <input type="checkbox"/> Ne sait pas                                       |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Structure ou institution gestionnaire</b>        | 7 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____                          |
| 4 <input type="checkbox"/> Institution politique (Etat)                                   |  |

<http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/Pratiques-accueil.pdf>  
[http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/APPEL\\_A\\_PROJET\\_CAF13\\_2\\_.pdf](http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/APPEL_A_PROJET_CAF13_2_.pdf)

5) **Quels sont les objectifs de l'action ?** *Précisez les objectifs et les effets attendus*

6) **Quels sont les publics visés ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Futurs parents   | 5 <input type="checkbox"/> Mères exclusivement                                      |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tous parents, quelle que soit la situation familiale</b> | 6 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Enfants, précisez l'âge : De 0 à 4 ans</b> |
| 3 <input type="checkbox"/> Parents « ados » (très jeunes parents)                                 | 7 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Professionnels, précisez</b>               |
| 4 <input type="checkbox"/> Pères exclusivement  | 8 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____                                 |

**Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :**

**Familles touchées et sensibilisées par le Handicap**

7) **Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?**

- **Travail autour des représentations personnelles du handicap**
- **Explication de la différence et de la diversité aux autres enfants**
- **Accueil et soutien des familles**
- **Mise en relation / travail de réseau et de partenariat (professionnels et associatifs)**
- **Travail sur l'annonce (repérage des troubles)**
- **Aide au cheminement psychique des familles**
- **Préparation au départ (... après la crèche)**
- **Accompagnement et professionnalisation des équipes**
- **Formation à l'utilisation de techniques et outils permettant une meilleure communication avec les enfants et les familles (Langue des signes, espaces multi-sensoriels, pictogrammes ...)**
- **Organisation de temps parents / enfants / professionnels**
- **Témoignages**

8) **Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ?** *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- |  |  |
|--|--|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Accueil, écoute, information</b>                    | 8 <input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité                                     |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Activités favorisant le lien enfant-parent</b>      | 9 <input type="checkbox"/> Accompagnement psychologique                                      |
| 3 <input type="checkbox"/> Activités favorisant le lien social et la citoyenneté             | 10 <input type="checkbox"/> Médiation  |
| 4 <input type="checkbox"/> Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion | 11 <input type="checkbox"/> Aide juridique   |
| 5 <input type="checkbox"/> Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants       | 12 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Activités de prévention et/ou de soins</b>         |
| 6 <input type="checkbox"/> Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.)          | 13 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Coordination, mise en réseau de professionnels</b> |
| 7 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil</b>     | 14 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Formation de professionnels</b>                    |
|  | 15 <input type="checkbox"/> Actions de plaidoyer   |
|  | 16 <input type="checkbox"/> Autres, précisez : _____   |





**19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ?** *Précisez les thèmes de formation*

**Oui, une formation de base et la connaissance de ses propres représentations car le handicap fait peur. Puis une réactualisation des connaissances et une ouverture d'esprit sont nécessaires. Nous voyons naître après 4 ans de projet le besoin de formations plus spécifiques et plus pointues concernant des pathologies ou des troubles particuliers.**

**20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ?** *Plusieurs réponses possibles*

- |   |   |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance                                  | 7 <input checked="" type="checkbox"/> Education     |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> Périnatalité                                    | 8 <input type="checkbox"/> Habitat                  |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé                           | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs         |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé          | 10 <input type="checkbox"/> Emploi                  |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice                 |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social                                   | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

**Précisez le type de structures partenaires :**

**La CNAF / Les CAF / Les PMI / les Maisons Départementale des Personnes Handicapées / Les CAMSP / Service d'Education Spécialisée et de Soins A Domicile / SAFEP-SSEFFIS / Hôpital de jour / Centres Médico Psychologique / Centre Médico Psycho Pédagogique / Les spécialistes exerçant en libéral / Le réseau « Naître et devenir / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel / Centre d'Action Médico Sociale Précoce / Association Une souris verte / Les écoles maternelles....**

**21) Comment l'action est-elle financée ?** *Plusieurs réponses possibles*

*Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.*

- 1  **Fonds propres, moyens propres à la structure**
- 2  Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : \_\_\_\_\_
- 3  Agence régionale de santé (ARS)
- 4  Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale
- 5  Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)
- 6  Conseil régional
- 7  Conseil général
- 8  Communauté urbaine, communauté de communes, etc.
- 9  Commune
- 10  Centre communal ou intercommunal d'action sociale
- 11  Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)
- 12  Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)
- 13  Caisse nationale des allocations familiales
- 14  Caisse départementale des allocations familiales
- 15  Assurance maladie
- 16  Organismes complémentaires
- 17  Fondations, associations
- 18  Entreprises
- 19  Bénévolat
- 20  Ne sait pas
- 21  **Autre, précisez : Au départ la CAF (Formation et suivi initial)**

**Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?**

- 1  Prévus
- 2  **En cours**
- 3  Finalisée
- 4  Non prévue

**22) L'évaluation est-elle menée ?** *Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)*

1  Sans objet (pas d'évaluation menée)

2  Ne sait pas

3  Par une auto-évaluation

4  Par une évaluation externe, précisez : -----

**23) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ?** *Précisez les indicateurs utilisés.*

*Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.*

**Plusieurs types d'évaluation:**

- Enquête satisfaction familles (biannuelle)
- Recensement annuel de l'accueil du handicap
- Evaluation des sessions de formation

**24) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?**

**Précisez votre réponse**

Un appel à projet innovant avec la CAF des Bouches du Rhône a été le point de départ, puis la motivation des professionnels de la petite enfance et soutien de l'institution Les Petits Chaperons Rouges et enfin l'appui du réseau et des spécialistes dans le champ du handicap.

**25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité l'action ?** **Précisez votre réponse**

*Que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.*

**Les contraintes de temps :**

- le temps qui peut être dégagé par les professionnels de terrain (petite enfance) pour réfléchir, penser, travailler en réseau, mettre en œuvre l'action en dehors de l'encadrement du groupe d'enfant est limité.
- L'accueil de certains handicaps nécessiterait parfois plus d'heures d'encadrement, pour que ça ne se fasse pas au détriment du groupe accueilli.

## 26) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? Plusieurs réponses possibles

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

### 1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

### 2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

### 3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

### 4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

### 5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.

Commentaires :

-----



27) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Effets très favorables :

- Sur les familles, pour souffler, prendre du temps, travailler, retravailler, se recréer, se reconstruire, faire partie de la société, être écouté, soutenu, accompagné, être mis en relation, créer du lien, des ressources
- Sur les enfants : se sentir accueilli, rencontrer d'autres enfants, participer à la vie en société, s'amuser, rompre l'isolement, partager, s'ouvrir à la différence, à la diversité, grandir ensemble
- Sur les professionnels : Acquérir de nouvelles compétences professionnelles, progresser dans sa pratique, trouver de la motivation, aider, se sentir utile ...

28) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

- 1  Favorable  
2  Mitigé, nuancé  
3  Négatif  
4  Pas d'effet  
5  Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

La crèche est un lieu accessible à tous. Nos actions sont ainsi tous publics.

29) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Possible dans toutes les crèches à deux conditions:

- Sensibilisation préalable des professionnels de la petite enfance pour qu'ils soient moteurs et acteurs
- Que le projet soit également porté par l'institution (publique, entreprise, politique, territoire ...)

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

*dont liens utiles, documents, etc.*

<http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/1-sur-3-LAccueilduhandicapenquestions.pdf>

<http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/2-sur-3-LAccueilduhandicapenquestions.pdf>

<http://www.sfsp.fr/activites/parentalite/doc/3-sur-3-LAccueilduhandicapenquestions.pdf>

Mots clés : lieu d'accueil petite enfance-parents d'enfants à besoins spécifiques-enfants à besoins spécifiques- handicap-formation