



Fiche action 18

Accompagnement à la parentalité

Intitulé de l'action :

Action « moi, ma famille, mon milieu : grandir ensemble » (Association La Maison Dispersée de Santé – Nord)

1) Quel est votre secteur d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Petite enfance | 7 <input type="checkbox"/> Education |
| 2 <input type="checkbox"/> Périnatalité | 8 <input type="checkbox"/> Habitat |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> Promotion de la santé | 9 <input type="checkbox"/> Culture, loisirs |
| 4 <input type="checkbox"/> Prévention médicalisée, soins de santé | 10 <input type="checkbox"/> Emploi |
| 5 <input type="checkbox"/> Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale | 11 <input type="checkbox"/> Justice |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social | 12 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

2) Qui porte(nt) l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 17 <input type="checkbox"/> Service de santé publique d'une collectivité territoriale ou d'un EPCI |
| 2 <input type="checkbox"/> Réseau de santé (périnatalité, coordination de la prise en charge, etc.) | 18 <input type="checkbox"/> Agence publique ou service de l'Etat, déconcentré ou central |
| 3 <input type="checkbox"/> Relais assistantes maternelles (RAM) | 19 <input checked="" type="checkbox"/> Organisation (association, fondation, collectif, organisme mutualiste...), précisez : |
| 4 <input type="checkbox"/> Centre de santé (associatif, municipal, mutualiste) | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement à la parentalité (ex : Ecole des parents, etc.) |
| 5 <input type="checkbox"/> Etablissement de santé | <input type="checkbox"/> de familles (ex : Udaf, Familles rurales, etc.) |
| 6 <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social | <input checked="" type="checkbox"/> spécialisée en santé publique (promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé, etc.) |
| 7 <input type="checkbox"/> Centre social ou socio-culturel (associatif, municipal) | <input type="checkbox"/> spécialisée dans l'accompagnement social (lien social, médiation, droits sociaux, etc.) |
| 8 <input type="checkbox"/> Etablissement d'accueil de jeunes enfants | <input type="checkbox"/> de patients ou d'usagers (collectif d'habitants, conseil de quartier, association de patients, etc.) |
| 9 <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire | 20 <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |
| 10 <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement (centre maternel, centre parental, CHRS, etc.) | |
| 11 <input type="checkbox"/> Structure d'insertion | |
| 12 <input type="checkbox"/> Caisse d'allocations familiales (CAF) | |
| 13 <input type="checkbox"/> Assurance maladie | |
| 14 <input type="checkbox"/> Organisme complémentaire | |
| 15 <input type="checkbox"/> Protection maternelle et infantile (PMI) | |
| 16 <input type="checkbox"/> Centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS/CIAS) | |

Précisez le(s) nom(s) de(s) structure(s) porteuse(s) de l'action :

L'association La Maison Dispersée de Santé

3) L'action relève-t-elle de l'un des dispositifs suivants ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) | 3 <input type="checkbox"/> Point information famille (PIF) |
| 2 <input type="checkbox"/> Lieu d'accueil enfants - parents (LAEP) | 4 <input type="checkbox"/> Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) |

- 5 Programme de réussite éducative (PRE)
 6 Ecole ouverte
 7 Programme régional de santé (PRS)
 8 Atelier Santé Ville (ASV)
 9 Contrat local de santé (CLS)

- 10 Ne relève pas d'un dispositif
 11 Ne sait pas

12 **Autre dispositif, précisez : Schéma départemental de la protection de l'enfance et Action Parentalité de la Ville**

4) Qui a été à l'initiative de l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Public (parents, familles, etc.)
 2 Acteurs de terrain en contact avec le public
 3 Structure ou institution gestionnaire
 4 Institution politique (Etat)
 5 Institution politique (collectivité territoriale)

- 6 Ne sait pas

7 **Autres, précisez : les professionnels de santé du Pôle de Santé Pluriprofessionnel MDS**

Vous pouvez joindre en complément les éléments de diagnostic.

5) Quels sont les objectifs de l'action ? *Précisez les objectifs et les effets attendus*

Il s'agit de :

- **Renforcer le sentiment d'efficacité personnelle des parents et des enfants, afin d'optimiser le fonctionnement du système familial et social.**
- **Développer, valoriser et renforcer les compétences communicatives et les habiletés sociales des parents et des enfants.**
- **Favoriser la compétence parentale par l'encouragement à la mise en place de stratégies de résolution de problèmes.**
- **Présenter des principes de prévention liés à la communication, au bien-être et à l'hygiène de vie afin de rendre les parents acteurs et partenaires de la santé au sein de leur famille.**

6) Quels sont les publics visés ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Futurs parents
 2 **Tous parents, quelle que soit la situation familiale**
 3 Parents « ados » (très jeunes parents)
 4 Pères exclusivement

- 5 Mères exclusivement

6 **Enfants, précisez l'âge : 0 à 12ans _**

7 Professionnels, précisez : _____

8 Autres, précisez : _____

Précisez si l'action s'adresse à des publics qui sont dans des situations particulières de vulnérabilité, précisez les situations :

L'association se situe dans un quartier en géographie prioritaire, accueillant de nombreux migrants, des personnes en grosses difficultés économiques et sociales. De nombreuses nationalités se croisent, des familles monoparentales, accueillies en CHRS...

7) Quels sont les sujets ou thématiques que vous abordez au cours de l'action ?

- **Se faire obéir sans crier, pistes sur l'obéissance/partage d'expérience, avoir une relation plus sereine avec son enfant**
- **Comment montrer à chaque enfant qu'il a sa place, rivalités dans la fratrie, recherche du cadre et de l'autorité**
- **Comportement violent et bagarre, comment leur apprendre à se défendre sans se bagarrer**
- **Mettre des limites à la maison, gérer le regard des autres, retour des sanctions (privation/réparation) estime de soi et confiance en soi dans le rôle de parents**
- **Valorisation de l'enfant, mettre des mots sur les émotions (colère, bagarre, le "non")**

8) Quelles sont les modalités de réalisation de cette action ? *Quelles activités menez-vous ? Plusieurs réponses possibles.*

- 1 **Accueil, écoute, information**
- 2 **Activités favorisant le lien enfant-parent**
- 3 Activités favorisant le lien social et la citoyenneté
- 4 Activités favorisant l'accès aux droits sociaux et/ou l'insertion
- 5 Activités socio-culturelles pour les parents et les enfants
- 6 Accompagnement du quotidien (organisation, budget, etc.)
- 7 Aide ponctuelle à la garde / mode d'accueil

- 8 Accompagnement à la scolarité
- 9 **Accompagnement psychologique**
- 10 Médiation
- 11 Aide juridique
- 12 Activités de prévention et/ou de soins
- 13 Coordination, mise en réseau de professionnels
- 14 Formation de professionnels
- 15 Actions de plaidoyer
- 16 Autres, précisez : _____

Précisez votre réponse sur les activités menées : Ce projet vise plus largement à renforcer l'action communautaire, développer les aptitudes personnelles des participants, créer un environnement favorable, comme le propose les stratégies de la charte d'Ottawa (OMS) en matière de promotion de la santé

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'activités.

9) Intervenez-vous auprès du public de façon individuelle ou collective ? Plusieurs réponses possibles

- 1 **Individuelle (écoute, information, orientation, etc.)**
- 2 **Collective (conférences, débats, ateliers, etc.)**

10) Quelle est la durée totale de l'action ? Plusieurs réponses possibles

- 1 **Date de début de la conception : 2011**
- 2 **Date de début de la mise en œuvre : 2012**
- 3 Date de fin : _____
- 4 Ne connaît pas la date de conception
- 5 Ne connaît pas la date de fin
- 6 **Pas de fin prévue, action pérenne**

11) Quelle est la fréquence de l'action ?

2 x 5 séances par an + entretiens individuels + temps forts clôturant l'action en fin d'année

12) A quel niveau territorial l'action se déroule-t-elle ? Plusieurs réponses possibles

- 1 National
- 2 Régional
- 3 Départemental
- 4 **Local**
- 5 Action mise en œuvre en milieu rural
- 6 **Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain DANS les territoires prioritaires**
- 7 Action mise en œuvre en milieu urbain ou périurbain HORS territoires prioritaires

13) Quel(s) est(sont) le(s) milieu(x) d'intervention ? Plusieurs réponses possibles

- 1 Milieu de la petite enfance
- 2 Milieu périscolaire
- 3 Milieu scolaire
- 4 Milieu familial
- 5 Milieu de l'insertion
- 6 Milieu du travail
- 7 Milieu carcéral
- 8 **Milieu de soins**
- 9 Milieu socio-culturel
- 10 Autre, précisez : _____

14) Quelle est la nature des lieux d'intervention ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 Structure mobile/itinérante
2 **Lieu fixe dans les locaux d'autres structures**
3 Lieu fixe dans vos propres locaux
4 Au domicile des personnes concernées
5 Sur le lieu de travail des professionnels ciblés
6 Autre, précisez : _____

15) Quel est le nombre de bénéficiaires de l'action ?

14 parents/an 18 enfants/an

16) Selon vous, l'action a-t-elle des effets inattendus, positifs ou défavorables (sur les publics visés et/ou sur d'autres publics) ?

NON

17) Selon vous, les conditions sont-elles favorables pour que l'action soit accessible au public (familles, parents et/ou enfants) ?

- | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|
| - Géographiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| - Culturellement | 1 <input type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement |
| - Physiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |
| <small>(pour les personnes en situation de handicap, horaires, etc.)</small> | | | |
| - Economiquement | 1 <input checked="" type="checkbox"/> Oui | 2 <input type="checkbox"/> Non | 3 <input type="checkbox"/> Partiellement |

Précisez votre réponse sur les conditions d'accessibilité : Gratuite, l'action s'adresse aux personnes du quartier, mais aussi à un public issu de l'immigration.

18) Le public bénéficiaire a-t-il participé ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | Familles, parents, enfants | Professionnels (bénéficiaires) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. A l'initiative du projet | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. A la définition des priorités de cette action | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. A la conception de cette action | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. A la mise en œuvre des activités de cette action (animation) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. A l'évaluation de cette action | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Pas de participation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Précisez votre réponse sur la participation : Un entretien avec les parents permet de préciser les besoins afin de les intégrer dans la mise en œuvre de l'action.

19) L'action nécessite-t-elle une formation spécifique des acteurs ? *Précisez les thèmes de formation*

Non en ce qui concerne les bénéficiaires, les professionnels intervenants sont constitués de médecin, d'une orthophoniste, d'une psychologue.

20) Dans quel(s) secteur(s) interviennent les partenaires impliqués dans l'action ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1 **Petite enfance**
2 Périnatalité
3 **Promotion de la santé**
4 **Prévention médicalisée, soins de santé**
5 Accompagnement social, accès aux droits, insertion sociale



6 Médico-social

7 Education

8 Habitat

9 Culture, loisirs

10 Emploi

11 Justice

12 Autre, précisez : _____

Précisez le type de structures partenaires : PMI - Foyer d'accueil CADA – UTPAS – Centre sociaux

21) Comment l'action est-elle financée ? *Plusieurs réponses possibles*

Certaines dénominations des structures évoquées ci-dessous sont en cours d'évolution.

1 Fonds propres, moyens propres à la structure

2 Ministère, précisez la direction concernée (Santé, Social, Famille, Education nationale, Ville...) : _____

3 Agence régionale de santé (ARS)

4 Direction régionale de la jeunesse et de la cohésion sociale

5 Direction des services départementaux de l'Education nationale (Inspection académique)

6 Conseil régional

7 Conseil général

8 Communauté urbaine, communauté de communes, etc.

9 Commune

10 Centre communal ou intercommunal d'action sociale

11 Institut national d'éducation et de promotion pour la santé (INPES)

12 Commissariat général à l'Egalité des territoires (ACSé)

13 Caisse nationale des allocations familiales

14 Caisse départementale des allocations familiales

15 Assurance maladie

16 Organismes complémentaires

17 Fondations, associations

18 Entreprises

19 Bénévolat

20 Ne sait pas

21 Autre, précisez : le Département (CG59)

22) Une évaluation de l'action est-elle menée ou prévue ?

1 Prévues

2 En cours

3 Finalisée

4 Non prévue

23) L'évaluation est-elle menée ? *Plusieurs réponses possibles (auto-évaluation et évaluation externe)*

1 Sans objet (pas d'évaluation menée)

2 Ne sait pas

3 Par une auto-évaluation

4 Par une évaluation externe, précisez : _____

24) Si l'évaluation a été réalisée, quels sont les résultats de l'action ? *Précisez les indicateurs utilisés.*

Vous pouvez joindre en complément le rapport complet d'évaluation.

Le bilan de l'action porte sur le nombre de participants, le déroulé des ateliers, leurs thématiques... Il permet également d'envisager l'action à venir

25) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les facteurs qui ont facilité l'action ?

Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

La satisfaction des parents comme des enfants permet de valider les objectifs et le contenu de l'action

26) Qu'une évaluation ait été réalisée ou non, quels sont les freins et les difficultés qui ont limité

l'action ? Précisez votre réponse

que ce soit au niveau de sa conception, de sa mise en œuvre, de son évaluation, de sa pérennisation, etc.

Difficultés de recrutement des familles dans le temps

27) Au regard des exemples ci-dessous, dans quelle(s) stratégie(s) de promotion de la santé votre action semble-t-elle s'inscrire ? *Plusieurs réponses possibles*

Les exemples d'actions cités ci-dessous ne sont pas exhaustifs. Ils sont issus du guide INPES « Promouvoir la santé dès la petite enfance, accompagner la parentalité », p.77, 2013.

1 Créer des milieux de vie favorables pour les parents et les jeunes enfants

- Accueillir la diversité dans tous les milieux de vie des enfants
- Permettre une adaptation des horaires en structure d'accueil collectif et familial en tenant compte des besoins liés aux horaires atypiques
- Organiser la participation des parents et formaliser les échanges d'informations entre parents et professionnels dans les lieux de vie des enfants
- Promouvoir l'égalité entre les filles/femmes et les garçons/hommes
- Appliquer la charte Parentalité en entreprise
- Etc.

2 Développer et renforcer les compétences parentales

- Accompagner les adultes en position parentale en proposant des rencontres individuelles (visites à domicile ou rdv au sein d'une structure)
- Susciter les échanges entre adultes en position parentale en proposant des rencontres collectives autour d'un thème ou d'une question
- Proposer des ateliers, formations pour soutenir l'acquisition de compétences des adultes en position parentale
- Diffuser de l'information claire et accessible à tous les adultes en position parentale
- Etc.

3 Renforcer l'action communautaire en faveur des parents et des jeunes enfants

- Développer les structures d'accueil sur les territoires où elles sont insuffisantes
- Développer les lieux d'accueil des parents : café des parents, lieux d'accueil enfants-parents, ateliers sociolinguistiques, etc.
- Communiquer sur l'offre des services à destination des familles (articles, publicités, invitations, etc.)
- Mobiliser la société civile pour faire évoluer les normes (conférences-débats, manifestations culturelles, université des parents, etc.)
- Faciliter l'accès au matériel de puériculture spécifique (création d'handi-puériculthèques pour le prêt de matériel adapté aux situations de handicap des parents, etc.)
- Etc.

4 Réorienter les services d'accueil et d'accompagnement des parents

- S'appuyer sur le rôle pivot des services de PMI
- Investir dans la formation initiale et continue des intervenants (professionnels salariés ou bénévoles)
- Développer les compétences des intervenants facilitant la mise en place de collaborations avec les adultes en position parentale
- Etc.

5 Élaborer des politiques pour la santé des parents et des jeunes enfants

- Prendre en considération les besoins des jeunes enfants et de leurs familles dans le projet enfance des villes, dans les CLS, dans les CUCS, dans le contrat enfance jeunesse des CAF, dans le schéma départemental et de la famille, dans le programme régional de santé, etc.
- Développer et soutenir les politiques d'accueil de la petite enfance répondant aux besoins et aux attentes des adultes en position parentale
- Promouvoir et soutenir la recherche, la formation et l'enseignement sur la promotion de la santé de la petite enfance
- Développer et soutenir les pratiques en réseau (REAAP, RAM, réseaux périnataux...)
- Etc.



Commentaires :

28) Selon vous, quels sont les effets de cette action sur la santé des enfants ou de celle des parents ?

Les liens parents enfants se renforçant, la santé des enfants et de leurs parents s'en trouvent améliorée.

29) D'une façon générale, pensez-vous que cette action a un effet sur la réduction des inégalités sociales de santé ?

1 Favorable

2 Mitigé, nuancé

3 Négatif

4 Pas d'effet

5 Ne sait pas

Précisez votre réponse sur les effets perçus de l'action sur la réduction des ISS :

Difficultés d'appréhender l'impact sur la réduction des ISS au niveau de l'action locale qui est menée. Nous restons intéressées par l'atteinte des objectifs fixés par l'action et l'évolution des liens parents enfants. En ce sens nous travaillons à la réduction des inégalités sociales de santé.

30) Selon vous, cette action pourrait-elle être transférée dans un autre contexte (territoire, public, etc.) ? Quelles seraient les conditions ? Précisez votre réponse

Oui bien entendu. L'action part d'un constat et met en place des ateliers autour des problématiques soulevées par les parents lors de ce constat.
Les conditions sont liées à l'envie de faire.

De manière générale, éléments ou commentaires que vous souhaitez ajouter pour conclure cette fiche action :

dont liens utiles, documents, etc.

Mots clefs : quartier- ateliers- promotion de la santé-personnes en situation de fragilité sociale- parents-soutien à la parentalité