

Le développement des programmes d'éducation thérapeutique du patient 2 ans après la loi Hôpital, patients, santé, territoire : quel bilan ?

Élaboration d'un référentiel de compétences en Éducation Thérapeutique du patient Jérôme Foucaud

Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé

Dater

Contexte

- **INPES et ses missions dans la formation**
 - la loi du 9 août 2004
- **Champ de la formation en ETP**
 - peu structuré et peu développé
 - pas de métier d'éducateur thérapeutique
- **Analyse des référentiels de compétences existants**
 - une large majorité concerne la santé publique au sens large
 - 3 documents concernent l'ETP
 - aucun document fondé sur la méthodologie d'analyse directe des pratiques

Objectifs du projet

- **Élaborer un référentiel de compétences qui synthétise l'ensemble des situations clés liées à l'ETP, les activités qui y concourent et les compétences mises en œuvre par les acteurs impliqués**
- **Caractéristiques à prendre en compte :**
 - les pratiques des différents acteurs intervenant auprès du patient, en distinguant les situations fréquentes et rares
 - la pluralité de pathologie (Asthme, diabète, maladies cardio vasculaires, cancer, VIH, lombalgie, polyarthrite rhumatoïde, insuffisance rénale chronique...)
 - les travaux déjà réalisés, au niveau français, européen et international

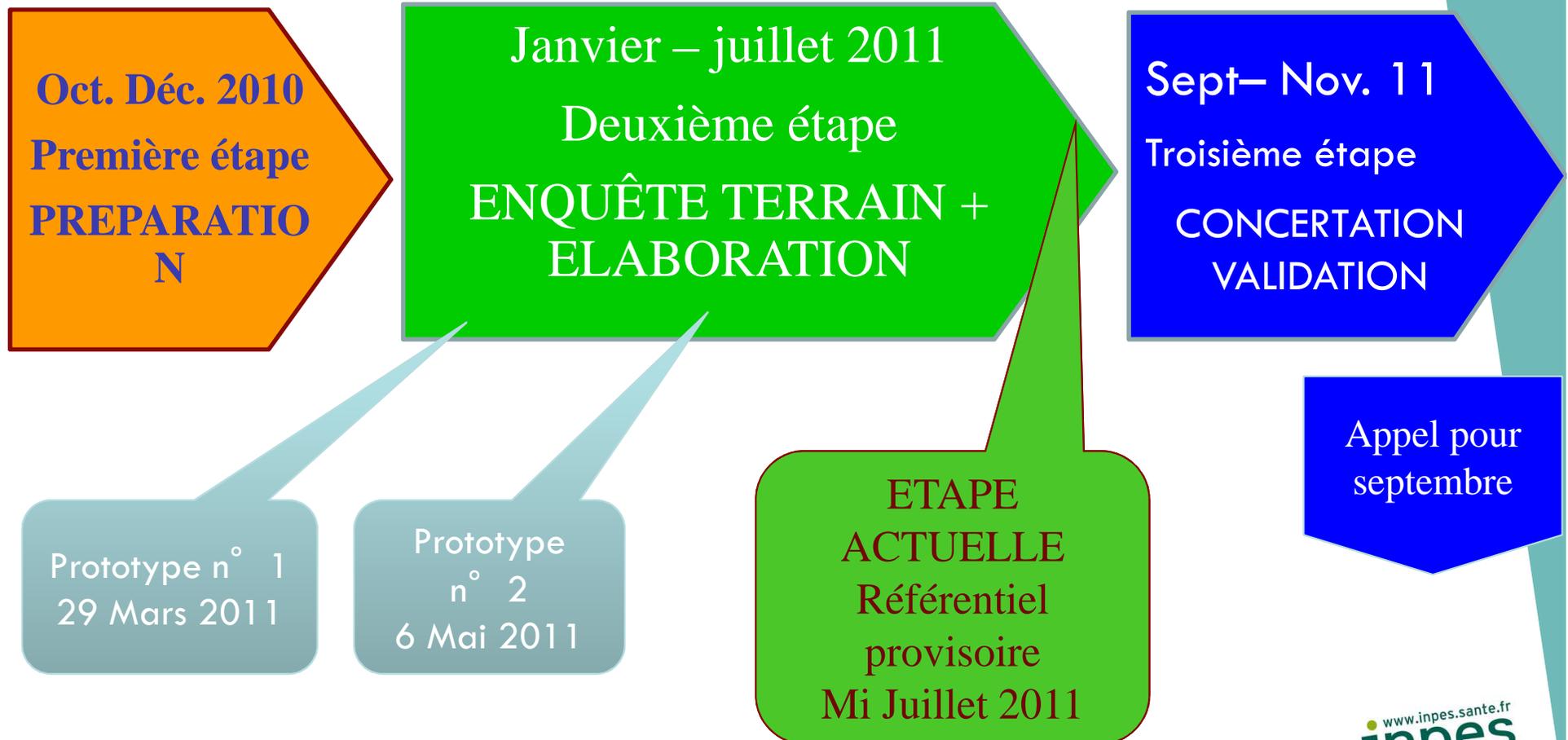
Objectifs du référentiel de compétences en ETP

- définir les compétences en ETP et proposer des énoncés partagés
- proposer un cadre utilisable par les professionnels et les structures de formation initiale et continue
- contribuer à la formalisation de la VAE

Démarche

- **Constitution d'un Comité technique pour la contribution à l'élaboration et au suivi du projet**
 - Experts français et européens (santé et sciences sociales)
 - Professionnels, associations de patients
 - Les institutions
- **Élaboration d'un cahier des charges pour sélectionner un prestataire**
- **Lancement d'un appel d'offre dans le cadre d'un marché public**

Les étapes du projet



Première étape : Préparation

- **Entretiens de cadrage avec des professionnels, associations, institutions, sociétés savantes**
- **Travail sur le cadre théorique et conceptuel de la notion de compétence**
- **Recherche documentaire internationale sur les référentiels de compétences, de formation en ETP**
- **Formalisation de la cartographie des acteurs en ETP et typologie des contextes et situations significatives en ETP**
- **Formalisation du protocole d'enquête terrain**
- **Liste des interlocuteurs concernés par la validation du référentiel**

Deuxième étape : l'analyse des pratiques de terrain

8

9 pathologies

- Asthme
- Obésité
- Cancer
- Maladies cardio vasculaires
- VIH/Sida
- Lombalgie
- Maladies rénales

6 pays

- Belgique
- Italie
- Grande Bretagne
- Pays bas
- Suède
- Suisse

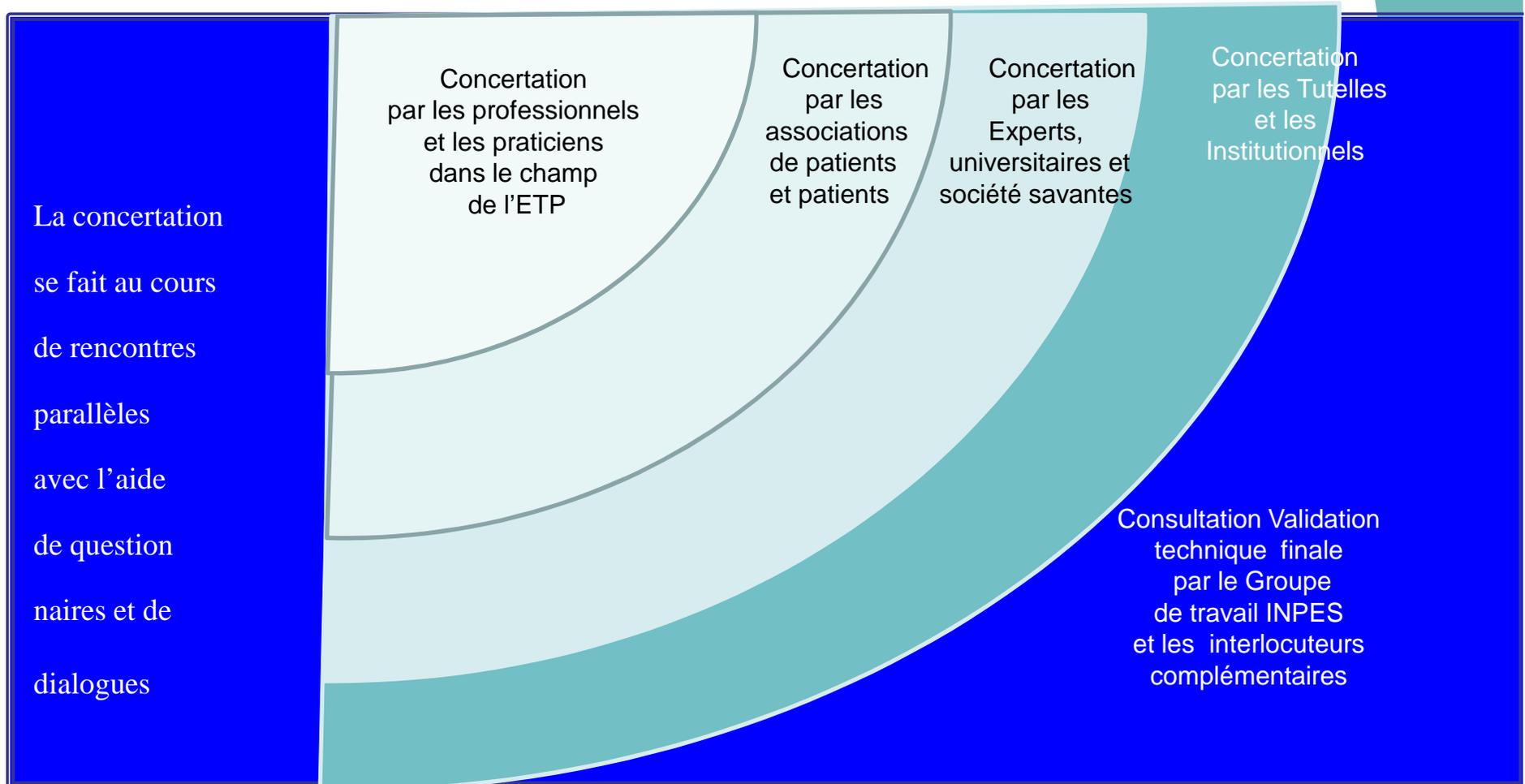
Enquêtes : 96 entretiens avec des praticiens

Des acteurs de l'ETP, multiples
Qui jouent des rôles différents

- dans des lieux multiples : services hospitaliers, Centres de soins, Associations de patients, de soutien aux patients, plates-formes...

- dans des contextes différents, rural/urbain, jeunes/ado/adultes/personnes âgées, précarité/personnes détenus, de handicap, etc.

Troisième étape : processus de Consultation/ Concertation en vue de la validation (technique) du référentiel

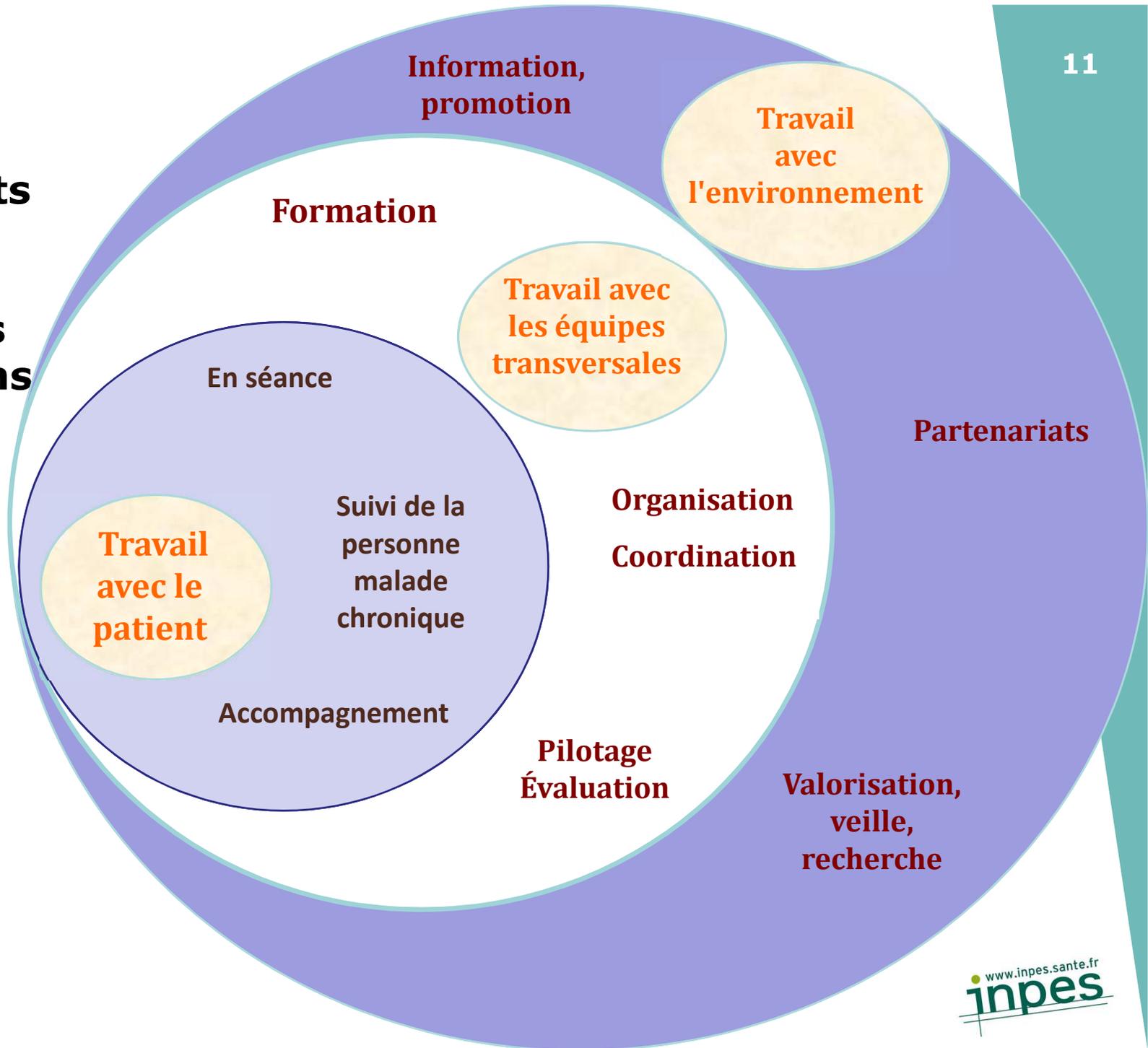


Objectifs : communiquer, échanger, amélioration de l'utilisation, développer la pertinence

Le référentiel provisoire

Quelques pistes

Les différents rôles des acteurs praticiens de l'ETP



Un référentiel de compétences en ETP : trois rôles différenciés, trois documents

Vous travaillez
directement
avec les patients ?

REF1 :
Le référentiel de
compétences des
praticiens

Référentiel de compétences des praticiens de l'ETP

A partir
de six
situations
principales,
sont décrites
les activités,
et les
compétences

- Accueillir les personnes atteintes de maladie chronique
- Analyser avec le patient, sa situation, ses comportements de santé et convenir de ses besoins en ETP
- S'accorder sur les ressources nécessaires pour s'engager et convenir d'un plan d'action avec le patient
- Se coordonner avec les différents acteurs de la démarche d'ETP
- Réaliser le plan d'action avec le patient
- Co-évaluer avec le patient les résultats et les pratiques

Un référentiel de compétences en ETP : trois rôles différenciés, trois documents

Vous travaillez
directement
avec l'équipe
transversale ETP
?

REF2 :
Le référentiel de
compétences
pour la coordination
et l'organisation de la
démarche ETP

Référentiel de compétences de la coordination et de l'organisation d'une démarche d'ETP

A partir
De cinq
situations
principales,
sont décrites
les activités, et
les
compétences

- Appuyer la constitution d'une équipe transversale autour de la démarche d'ETP
- Organiser et conduire une démarche d'ETP
- Animer et coordonner les acteurs de l'ETP
- Évaluer et faire évoluer la démarche et les pratiques d'ETP
- Communiquer sur l'expérience de l'équipe par écrit et oral

Un référentiel de compétences en ETP : trois rôles différenciés, trois documents

Vous travaillez
directement au niveau
des institutions et
partenaires ?

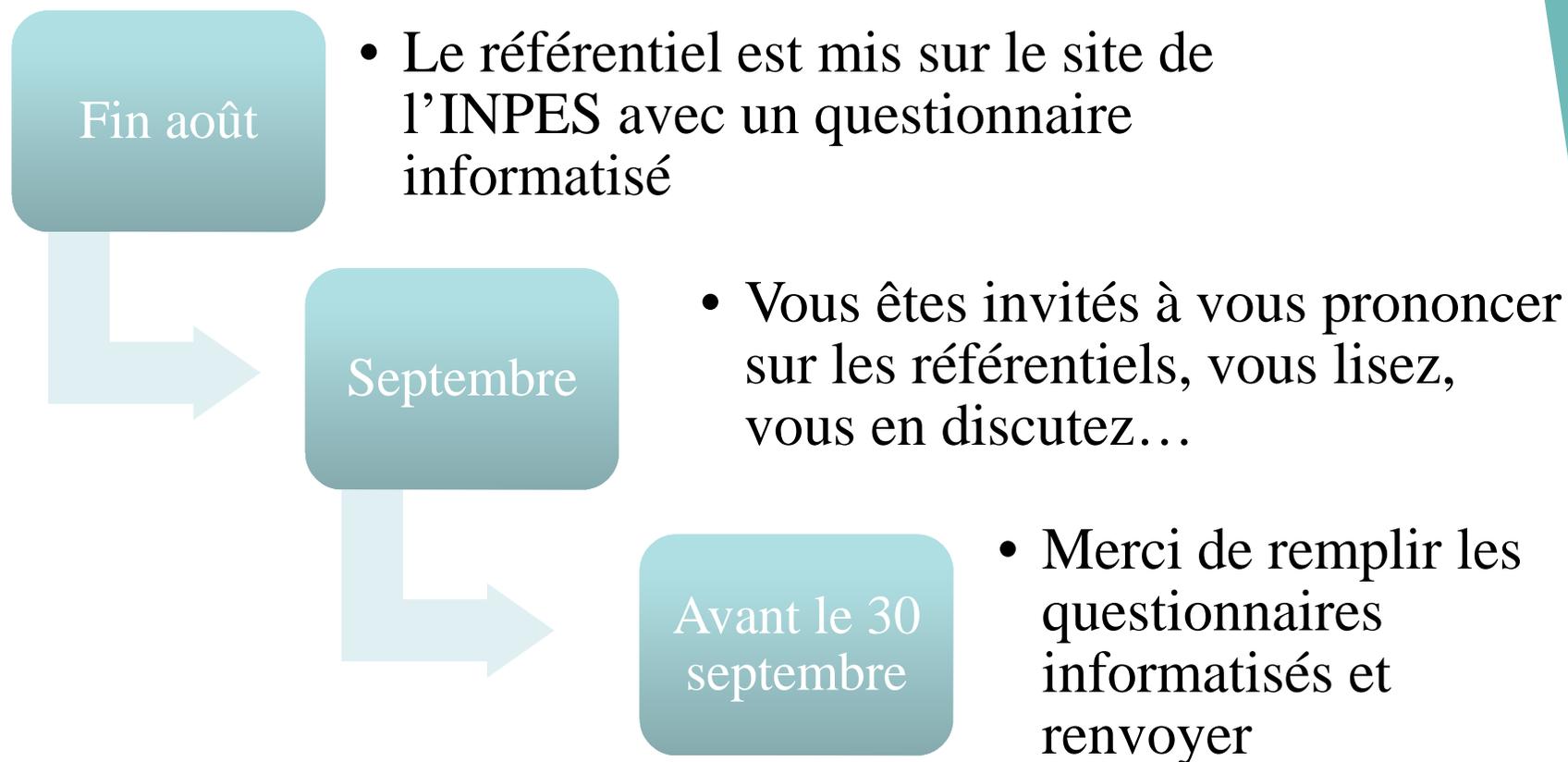
REF 3 :
Le référentiel de
compétences pour le
pilotage et la promotion

Référentiel de compétences pour la conception, le pilotage, la promotion des politiques, programmes et démarche d'ETP

**A partir
De cinq
situations
principales,
sont décrites
les activités, et
les compétences**

- Concevoir une politique, un programme, une démarche d'ETP (au niveau méso, macro)
- Constituer et organiser des partenariats (locaux, régionaux, territoriaux, thématiques, nationaux)
- Piloter un programme, une démarche au plan régional, territorial, thématique, national
- Évaluer des programmes et démarche d'ETP
- Faire connaître les expériences et communiquer

Consultation/concertation: Appel pour septembre



Finalisation et diffusion du référentiel : décembre 2011

avec tous mes remerciements

**INPES -
PROJET D'ELABORATION D'UN RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES EN EDUCATION
THERAPEUTIQUE DU PATIENT**